



STYTTING VINNUVIKUNNAR SAMSTARF, JAFNRÆÐI OG TÆKIFÆRI

FJÁRMÁLARÁÐSTEFNA SVEITARFÉLAGA 2021

EYDÍS ÓSK SIGURÐARDÓTTIR

MANNAUÐSSTJÓRI VESTMANNAEYJABÆJAR

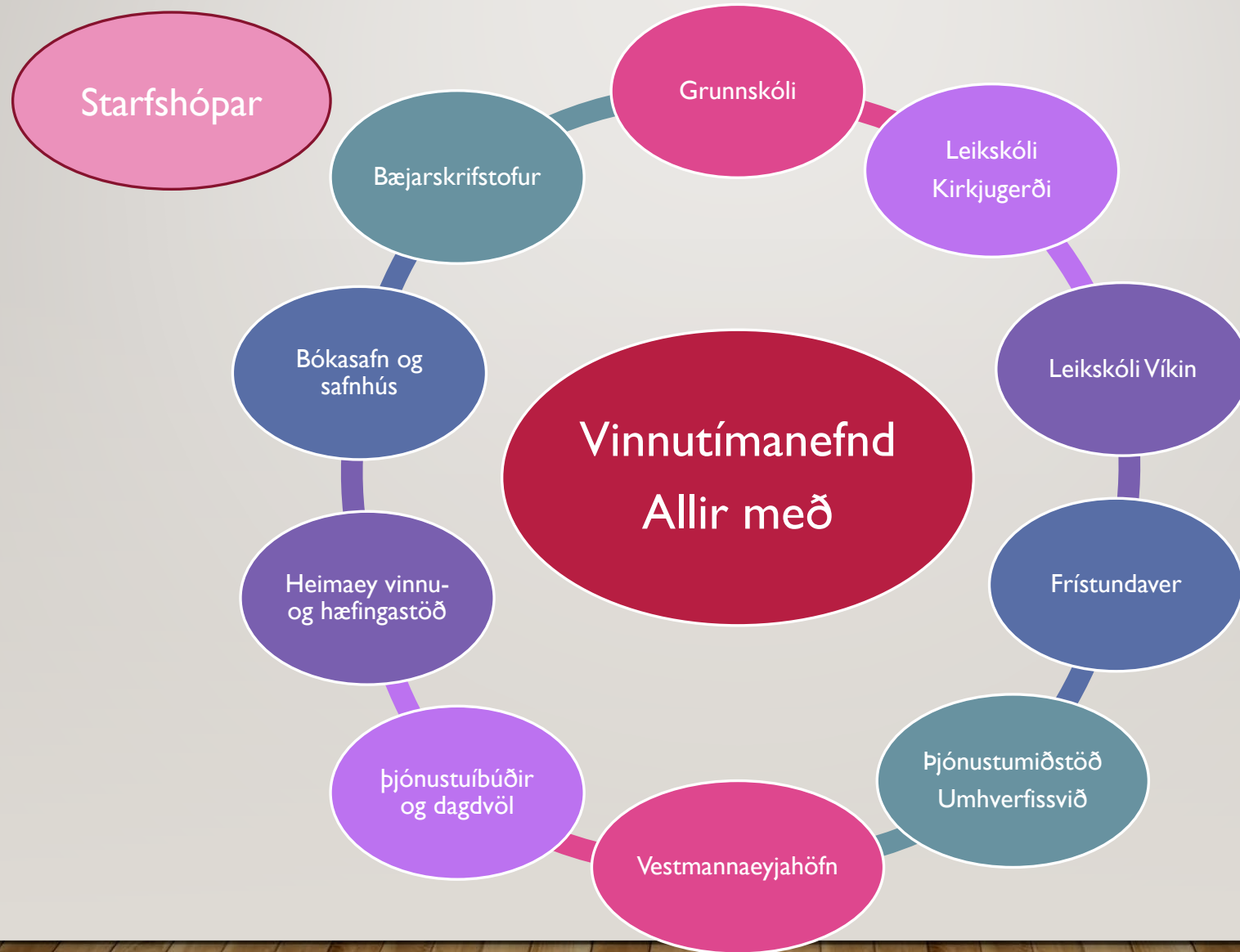


STYTTING VINNUVIKU DAGVINNUFÓLKS

- Skipulag og undirbúningur
- Hlutverk nefnda og starfshópa
- Greining
- Markmið
- Áskoranir
- Ávinningur
- Árangur

SKIPULAG OG UNDIRBÚNINGUR

- Samið var um styttingu vinnuvikunnar í síðustu kjarasamningum við flest stéttarfélög
- Vinnutímanefnd var skipuð með yfirmönnum sviða, mannauðsstjóra og fulltrúum stéttarfélaga SG Drífanda, BSRB Stavey og BHM
- Vinnutímanefndin skipaði starfshópa á átján vinnustöðum
- Starfshópar á vinnustöðum komu úr röðum starfsmanna – lögð var áhersla á að verkefnið væri unnið í nærumhverfinu sem næst fólkinu



HLUTVERK VINNUTÍMANEFNDAR

Vinnutímanefnd
Allir með

- Verkefnastjórn
- Greining á vinnutíma og eðli starfa
- Samskipti við innleiðingahóp SÍS og Verkefnastjórn um betri vinnutíma
- Fræðsla – námskeið fyrir starfsmenn og starfshópa
- Stuðningur – leiðbeiningar til starfshópa um umbótasamtal
- Álita- og ágreiningsmál

GREINING VINNUSTAÐA

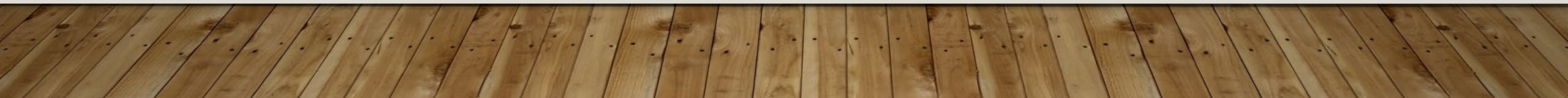
1. Kortlagðir ólíkir starfshópa út frá eðli starfa

- Grunnskólinn; Skólaliðar, stuðningsfulltrúar, ritarar, húsverðir ólík störf á sama vinnustað

2. Er sveigjanleiki til staðar vegna þjónustu ?

- Hver er þörfin á þjónustu. Á að hefja vinnu seinna eða hætta fyrr ?
- Er hægt að breyta þjónustunni svo hún henti styttingu ?
- Er þörf á afleysingu ?

3. Núverandi vinnutími og skipulag

- Hafa kaffitímar verið „seldir“/felldir niður
 - Launadreifing vs ekki launadreifing
- 

HLUTVERK STARFSHÓPA

Starfshópar

-
- Fræðsla til samstarfsfélaga á sínum vinnustað
 - Upplýsa starfsmenn um greiningu á vinnustaðnum
 - Leiða umbótasamtal bæði formlegt og óformlegt
 - Kosning og úrvinnsla

MARKMIÐ VERKEFNISINS

Að starfsmenn upplifi ávinning af vinnutímastyttingu

Að skerða ekki þjónustu frekar bæta hana

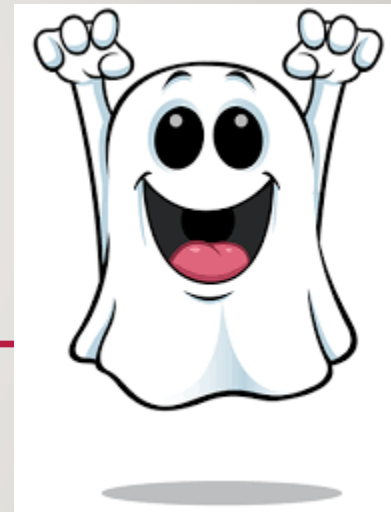
Án kostnaðarauka

Lögð var áhersla á að þetta er samstarfsverkefni starfsmanna, stjórnenda á vinnustað, stéttarfélaga og sveitarfélagsins

STJÓRNUN OG ÞJÓNUSTUVIÐHORF

- Stjórnendur vinnustaða voru almennt ekki að stýra eða leiða starfshópana og ekki samtalið á vinnustaðnum
- Horft var á vinnustaðinn, störfin og þörf fyrir þjónustu
- Hagur starfsmanna og vinnustaðarins á að fara saman

ÁSKORANIR



- Gamlir draugar
- Grunnskólinn ólíkir starfshópar á sama vinnustað
- Ójafnræði t.d greiddir og ógreiddir kaffitímar innan sama vinnustaðar
= ólík réttindi til vinnutímastyttingar
- Einn hópur afþakkaði vinnutímastyttingu með öllu !

TÆKIFÆRI OG ÁVINNINGUR

- Vinnufyrirkomulag var samræmt og einfaldað
- Tekið til í Vinnustund
- Aukið jafnræði á vinnustöðum
- Tækifæri til nýjunga og breytinga
- Samtalið mikilvægt og fær fólk til að rýna í starfsumhverfið og þjónustuna ekki bara styttingu vinnuvikunnar.
- Samtal eykur samstarf

ENDURSKOÐUN MAÍ

- Við endurskoðun voru vinnustaðir hvattir til að taka samtalið og spyrja spurninga sendum út umræðupunkta sem þurfti að skila
- Almennt hvernig vinnutímastytting hefur gengið á vinnustaðnum ? Bæði kosti og galla, Hefur hún áhrif á þjónustuna ? Er jafnræðis gætt í starfshópum ? Hefur hún áhrif á samstarf á vinnustaðnum eða starfsandann ?
- Þrír af átjan vinnustöðum vildu endurskoða fyrirkomulagið

SÁTTARTILLAGA Í GRUNNSKÓLANUM

- Það var eindregin ósk starfsmanna að fara í hámarks styttingu og nýta þá styttingu á þeim dögum þegar skólinn er ekki með starfsemi.
- Vinnutímastytting starfsmanna þegar starfsemi er í skólanum var talin líkleg til að valda *skerðingu á þjónustu* við nemendur.
- Þá var það talinn mikill *ávinningur og jafnræðis* gætt að allir starfsmenn væru í fríi á sama tíma.

BREYTINGAR Á BÆJARSKRIFSTOFUM

- Á bæjarskrifstofum var opnunartími samræmdur
- Erfitt var að samræma verkefni og vinnu og erfiðlega gekk að ná í fólk sem var *skerðing á þjónustu við samstarfsfólk og íbúa*.
- Dregið var úr styttingu og starfsmenn hafa vinnustyttingu á sama tíma. Lokað er kl 13 á föstudögum. Efla á stafræna og rafræna þjónustu á móti

VIRKNI- OG HÆFINGARSTÖÐ

- Búið var að fella kaffitíma inn í starfshlutfall hjá hluta starfsmanna sem skapaði ójafnræði á vinnustaðnum og réttur til vinnutímastyttingar var ólíkur.
- Starfsfólk upplifði mikið álag með ólíkri styttingu sem kom niður á *þjónustu* við skjólstæðinga.
- Skjólstæðingarnir eru líka starfsmenn og vildu enga styttingu
- Niðurstaða kosninga var að draga úr styttingu og auka *jafnræði* milli starfsmanna

ÁVINNINGUR

- Umbóta samtöl og greining á starfsemi vinnustaða hefur skilað tækifærum til að endurskoða og bæta vinnulag og samstarf, ásamt því að auka jafnræði í starfsumhverfinu meðal ákveðinna starfshópa. Þessi vinna hefur gefið tækifæri til að fara í naflaskoðun á starfsumhverfinu og gera breytingar þar sem þeirra var þörf og eftir óskum starfsmanna.

MAT Á ÁRANGRI

- Náðust markmiðin ? Ávinningur – þjónusta - kostnaður
- Kostnaður ?
- Mat á árangri
 - Viðhorfskönnun
 - Þjónustukönnun
- Jafnræði ?

TAKK FYRIR

