

# Betri vinnutími

## Nýsköpun í vinnustaðamenningu

Aldís Magnúsdóttir

Kjara- og mannauðssýsla ríkisins

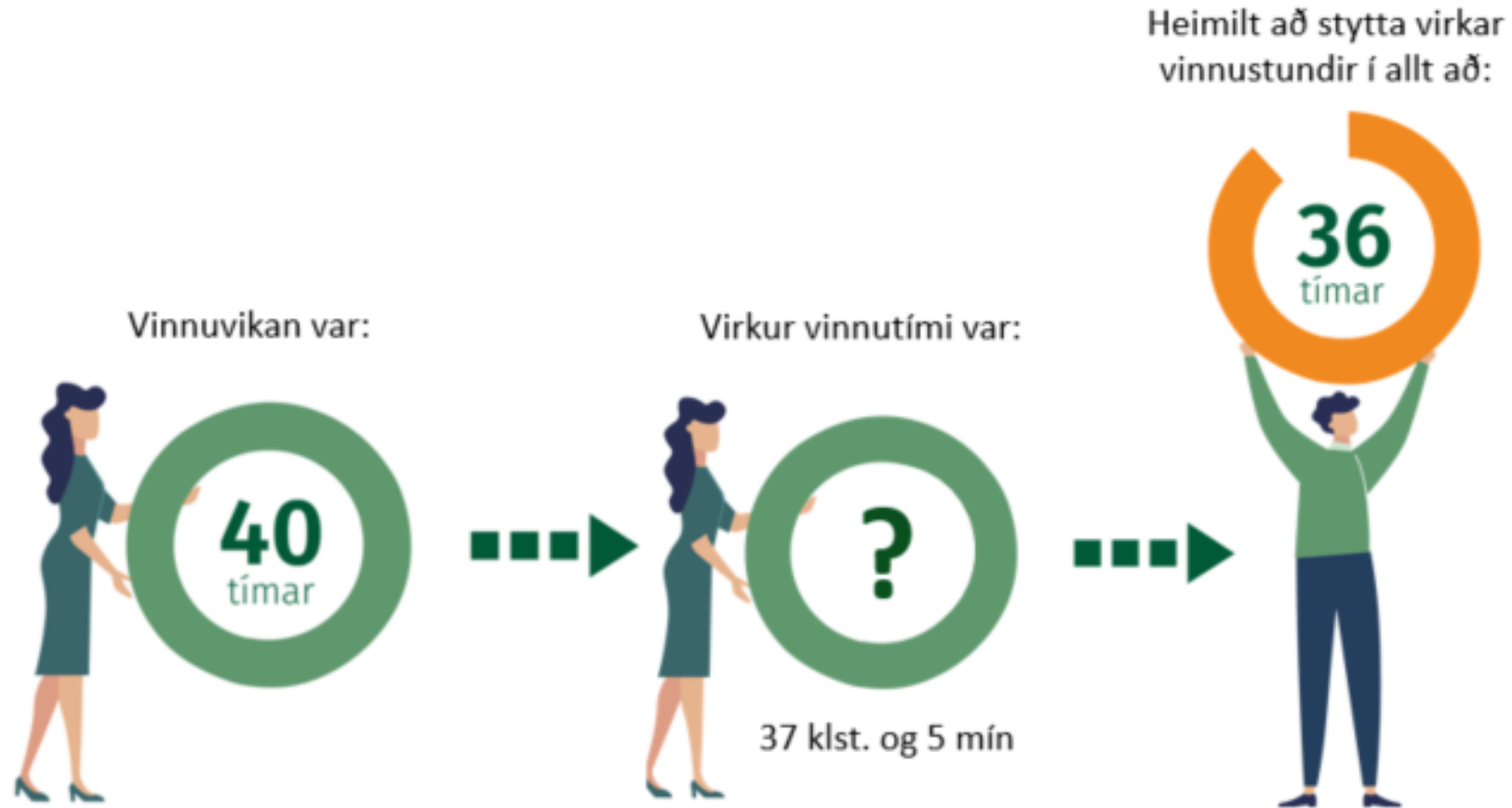
Nýsköpunardagur hins opinbera

21. janúar 2021



# Samkomulag um útfærslu vinnutíma dagvinnufólks

## Fylgiskjal 1



# Samkomulag um útfærsla á vinnutíma vaktavinnufólks

## Fylgiskjal 2



# Tímamótasamningar

## 50 ár

### 1970 - 2020



# Sameiginlegt markmið

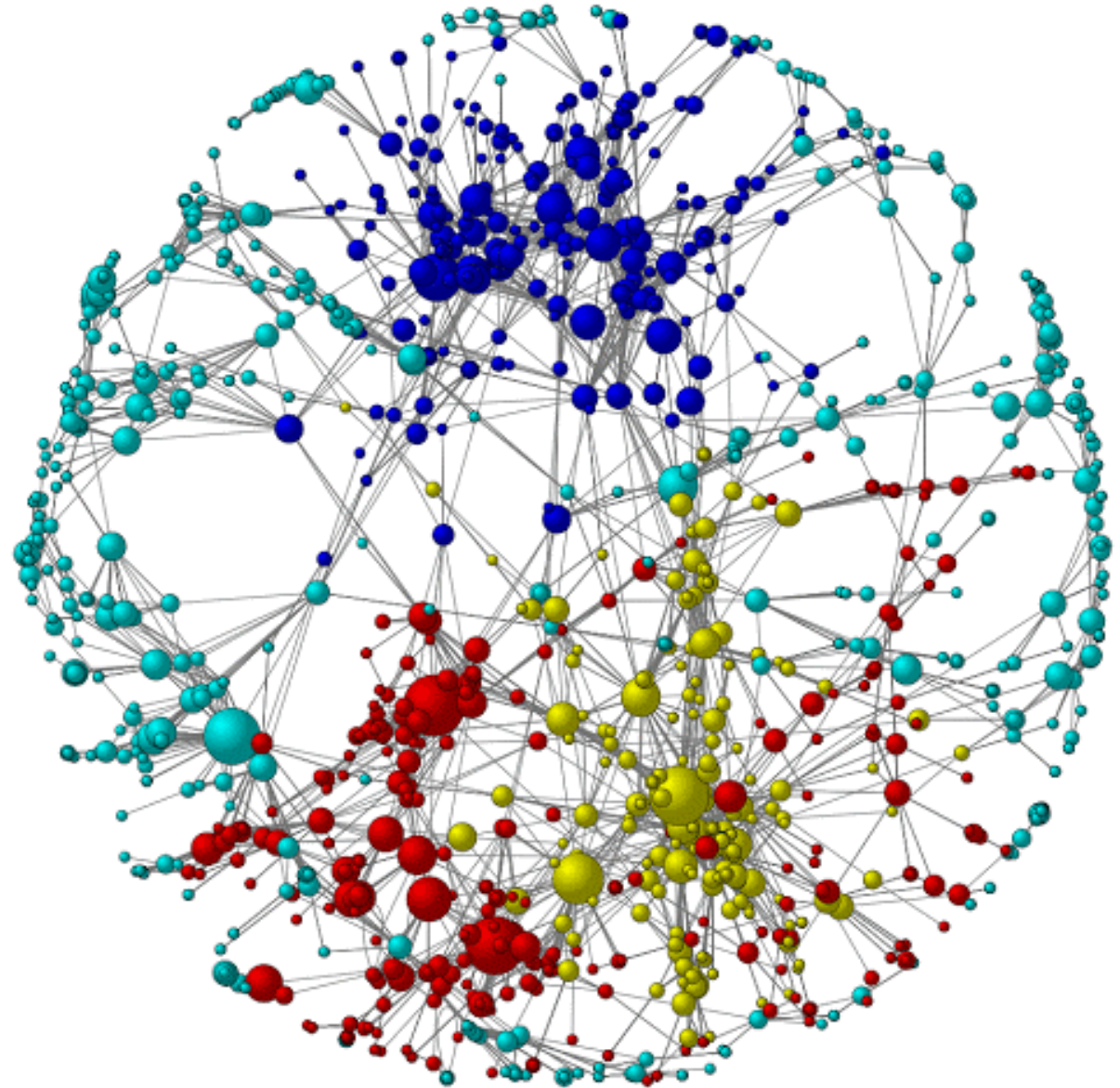
Meginmarkmið breytinganna er að stuðla að umbótum í starfsemi ríkisstofnana, bæta vinnustaðamenningu og nýtingu vinnutíma án þess að draga úr skilvirkni og gæðum þjónustu, tryggja betur gagnkvæman sveigjanleika og stuðla þannig að bættum líf skjörum og samræmingu vinnu og einkalífs.

**Betri vinnutími kemur öllum til góða:  
Starfsfólki, stjórnendum og almenningi.**

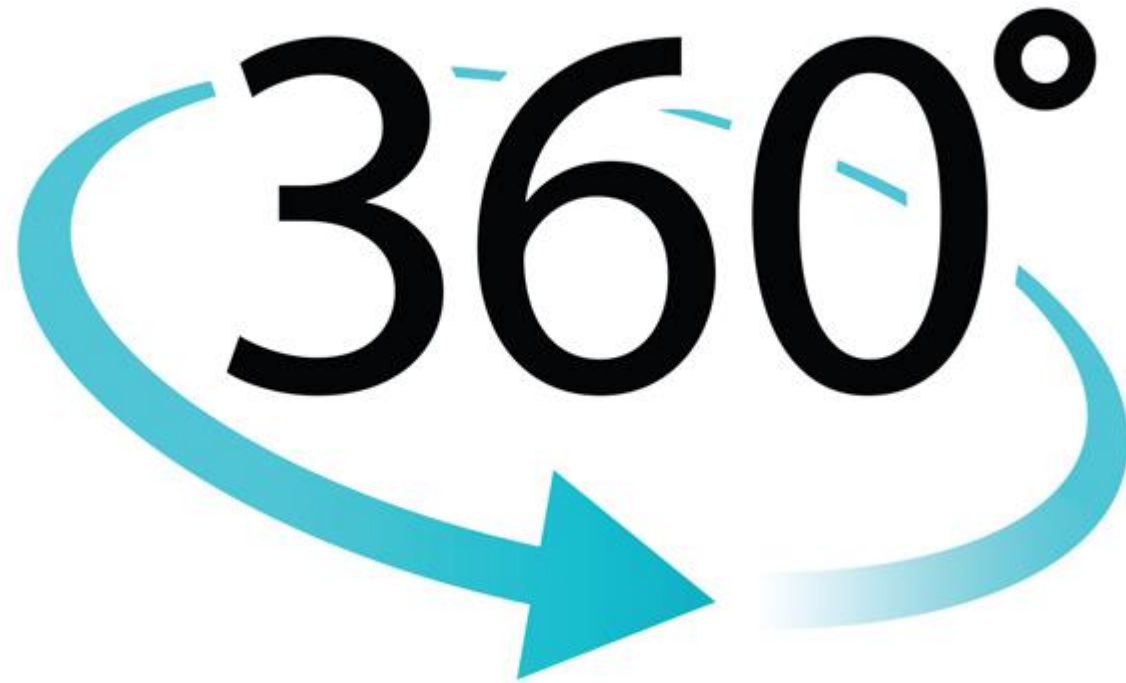




# Samvinna og þétt tengslanet við innleiðingu



**Það er að mörgu að huga**







## Betri vinnutími

Í flestum kjarasamningum sem voru undirritaðir veturinn 2019-2020 er kveðið á um heimild til að gera breytingar á skipulagi vinnutíma og stytta vinnuvikuna í allt að 36 virkar vinnustundir á viku. Þetta á þó ekki við um öll stéttarfélög, því ýmsir hópar eru með annars konar útfærslu á vinnuskyldu en hefðbundna 40 stunda vinnuviku.

Meginmarkmið breytinganna er að stuðla að umbótum í starfsemi ríkisstofnana, bæta vinnustaðamenningu og auka samræmingu vinnu og einkalífs án þess að draga úr skilvirkni og gæðum þjónustu.

Á þessum vef má finna ýmsar leiðbeiningar og fræðsluefni og algengustu spurningum sem upp koma við innleiðingu betri vinnutíma svarað.



### Fréttir og fróðleikur

#### Námskeið fyrir stjórnendur - Kostnaðarmatslíkan

Stjórnendur og fjármálastjórar eru hvattir til að sækja námskeið á kostnaðarmatslíkan. Kostnaðarmatslíkan er viðbót við Gullinbrú.

#### Gullinbrú - mönnunarlíkan fyrir stjórnendur

Gullinbrú heitir mönnunarlíkan sem búið hefur verið til vegna betri vinnutíma í vaktavinnu.

#### Grunnnámskeið fyrir starfsfólk

Starfsfólki í vaktavinnu hjá Reykjavíkurborg, ríki, sveitarfélögum og sjálfseignarstofnunum er boðið á grunnnámskeið í betri vinnutíma í vaktavinnu.

[Fleiri fréttir](#)

# Fræðsla fyrir starfsfólk og stjórnendur - vefnám

Starfsmennt => [smennt.is](https://smennt.is)



Starfsmennt FRÆÐSLUSETUR

Fræðsla Einstaklingsþjónusta Stofnanþjónusta Um okkur English

Mínar síður

forsíða > fræðsla > námskeið > betri vinnutími í vaktavinnu

## Betri vinnutími í vaktavinnu

Verkefnið *Betri vinnutími í vaktavinnu* er samstarfsverkefni opinberra launagreiðenda annars vegar, þ.e. ríkis, Reykjavíkurborgar og sveitarfélaga og ASÍ, BHM, BSRB og Félags íslenskra hjúkrunarfræðinga hins vegar og byggir á breytingum á kjarasamningum aðila, sem samþykktar voru árið 2020. Um er að ræða einhverjar mestu breytingar á vinnutíma í vaktavinnu í tæplega 50 ár. Samningsaðilar hafa óskað eftir því við Fræðslusetrið Starfsmennt að það hafi umsjón með fræðslu til að styðja við farsæla innleiðingu breytinganna og mun fræðslutákið standa yfir frá desember 2020 til júní 2021.

Námskeið um *Betri vinnutíma í vaktavinnu (BVV)* eru ætluð þeim sem koma að innleiðingunni svo sem stjórnendum, vaktasmíðum og launafulltrúum hjá ríkisstofunum, Reykjavíkurborg og öðrum sveitarfélögum.

- Almenn fræðsluefni um *Betri vinnutíma í vaktavinnu*
- *Betri vinnutími í vaktavinnu* á Facebook

# Upplýsingafundur

Launagreiðendur

Launafólk

Stjórnendur

Starfsfólk

Vaktasmiðir

Launafulltrúar

Tæknihópur

Fræðsluaðilar

.....og fleiri

# Forsendur breytinganna

## Í dagvinnu:

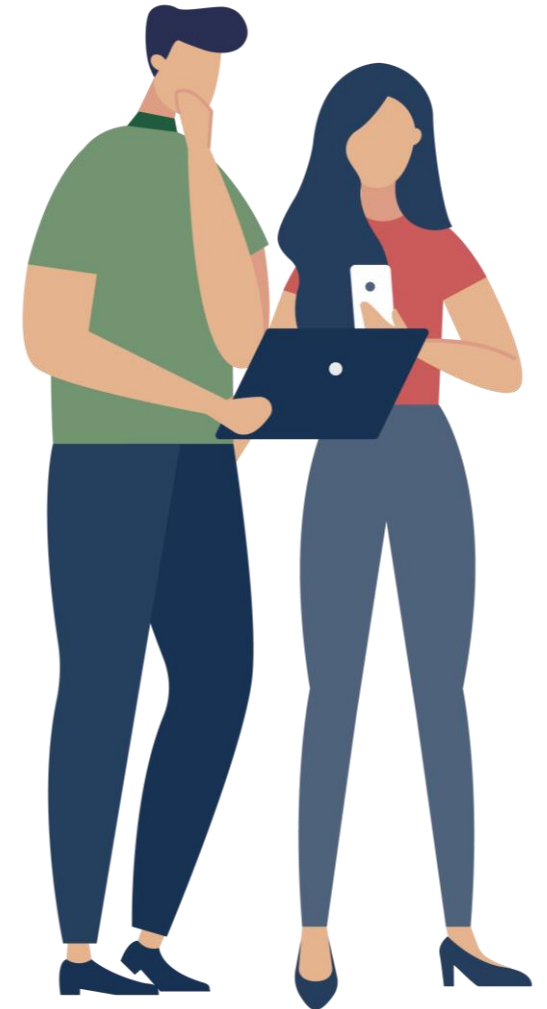
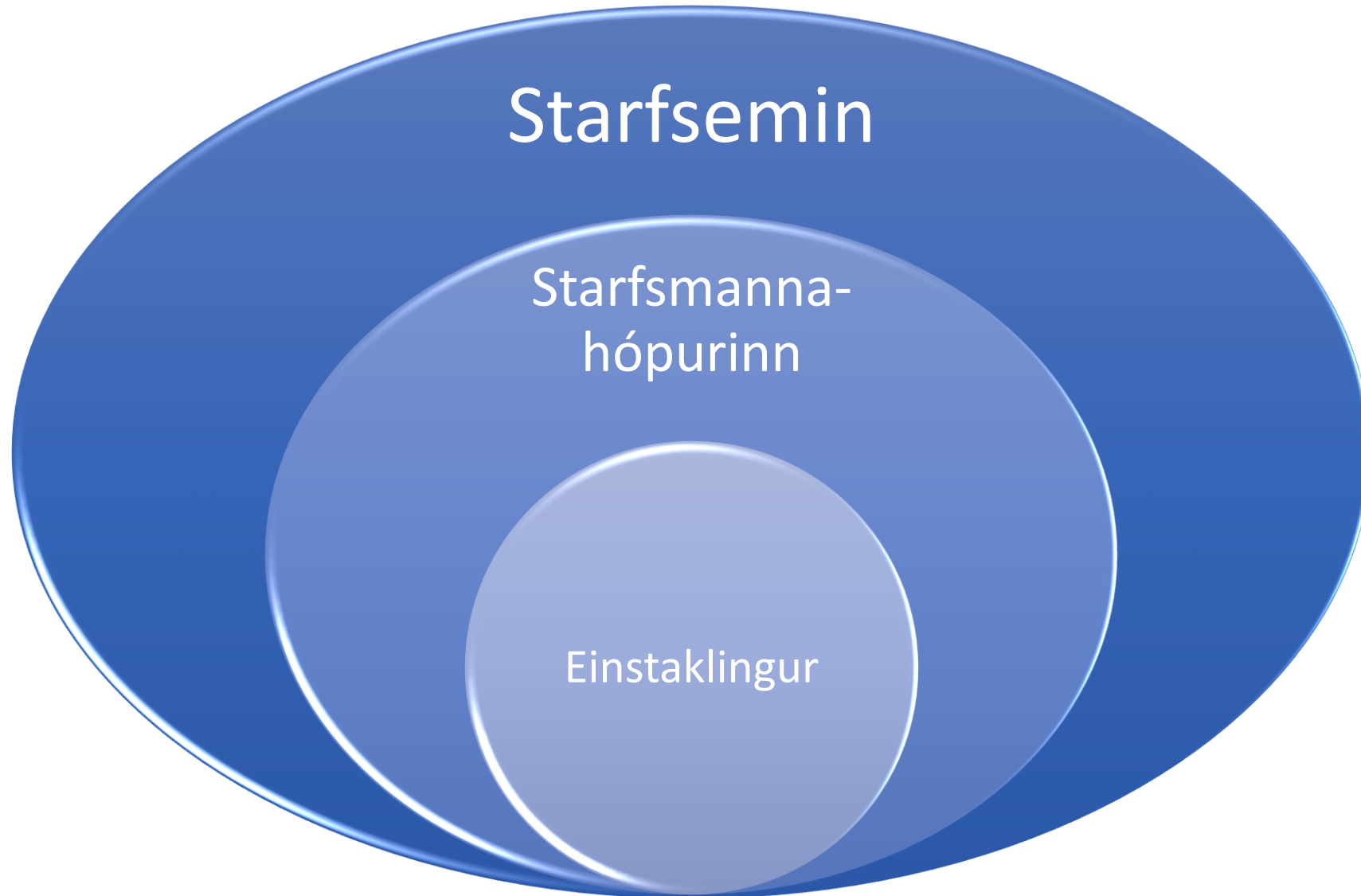
- ✓ Umbótasamtal – samtal milli starfsfólks og stjórnenda um umbætur, verklag og vinnufyrirkomulag
- ✓ Leiðir ekki til breytinga á launum eða launakostnaði stofnana
- ✓ Starfsemi stofnunar raskist ekki og opinber þjónusta sé af sömu eða betri gæðum og áður.

## Í vaktavinnu:

- ✓ Umbótasamtal – útgangspunktur er þörf starfseminnar, þjónustunnar, skjólstæðinga
- ✓ Starfsfólk í hlutastarfi á rétt á að hækka starfshlutfall sitt sem nemur a.m.k. styttingu vinnuviku (10-12%) við upptöku betri vinnutíma í vaktavinnu
- ✓ Kostnaður vegna yfirvinnu lækki og að mönnunargatinu verði mætt á dagvinnutíma



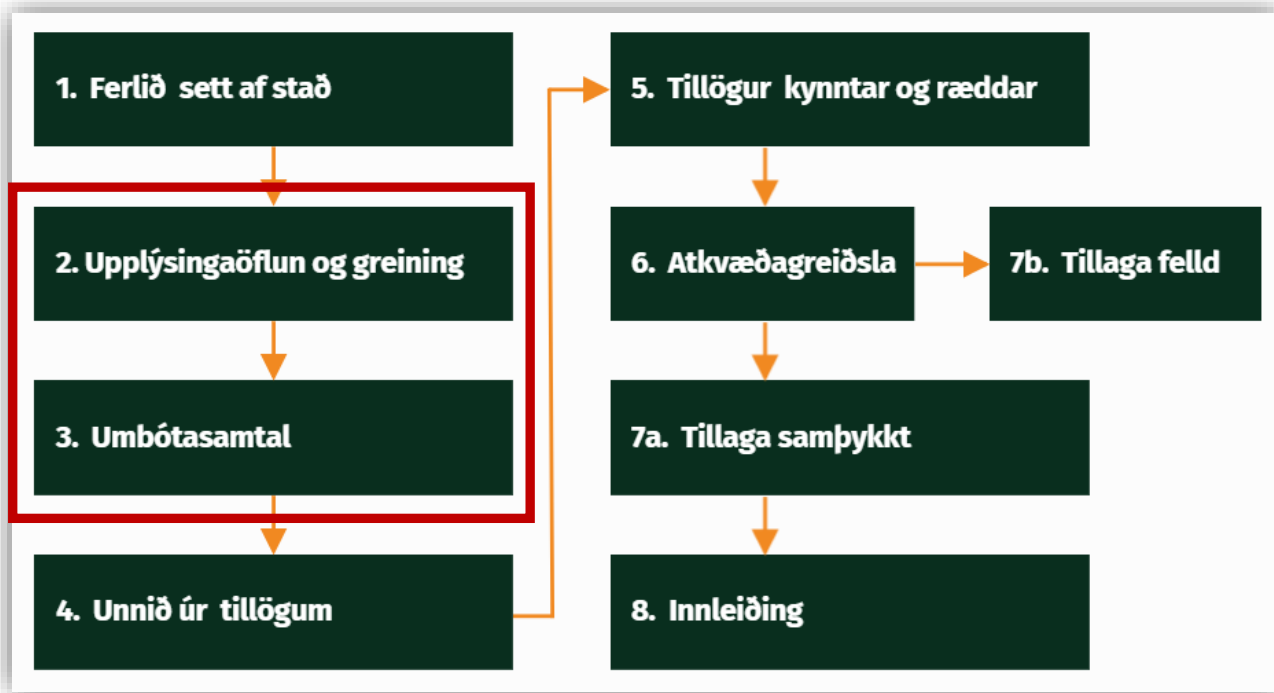
# Forgangsröðun hagsmuna



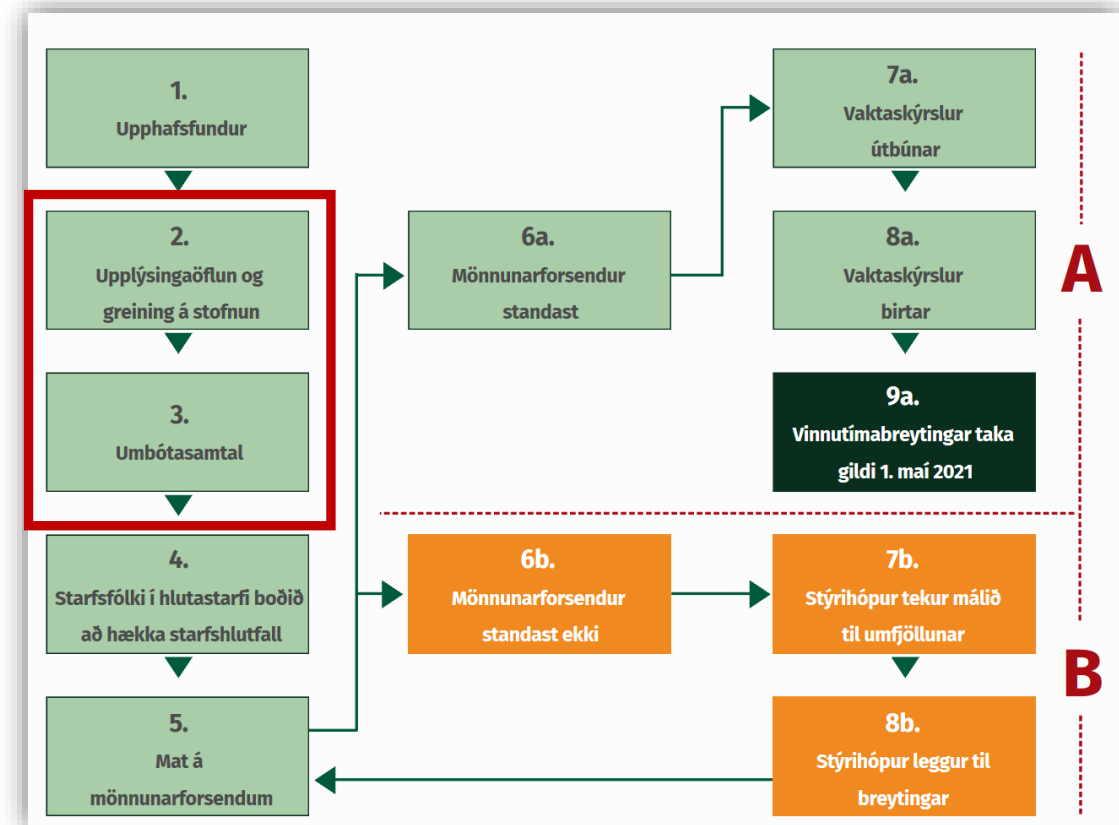
# Ferlar við innleiðingu betri vinnutíma



Í dagvinnu:



Í vaktavinnu:



# Upplýsingaöflun og greining gagna

Draga fram gagnkvæman ávinning starfsfólks og vinnustaðar á breyttu skipulagi vinnutíma.

Dæmi:

- Greining á þjónustu, starfsemistölum og helstu álagspunktum
- Greining á eðli starfa og hæfni og færni starfsmannahópsins
- Greining á öllum tegundum vakta s.s. almennum vöktum, bakvöktum, bundnum vöktum og aukavöktum
- Skilgreina ávinning starfsfólks og stofnunar á breyttu vinnufyrirkomulagi
- Greina sóknarfæri í vinnufyrirkomulagi, verklagi, samvinnu og tímastjórnun





# Umbótasamtalið - samábyrgð

Samtal stjórnenda og starfsfólks um tækifæri og leiðir í bættu vinnutímafyrirkomulagi.

- Hvernig ætlum við að ná að stytta vinnuvikuna?
- Hvernig ætlum við að undirbúa kerfisbreytinguna?

Skipulag og verkferlar

Tækninýjungar eða stafrænar lausnir

Tímastjórnun og samvinna

Hæfni og framþróun

Vinnustaðamenning

.....og fleira





## Stórkostlegt tækifæri!

....þar sem samtalið er lykillinn að farsælli vegferð

Samþætting

Samvinna

Ábyrgð

Upplýsingaflæði

Samskipti

Lausnarmiðuð nálgun

Samábyrgð

Vilji

Jákvætt viðhorf

Kraftur

Auðmýkt

Gleði

Eldmóður

Forvitni

**Takk fyrir!**