

Nýsköpunarmolar sveitarfélaga á Nýsköpunardeginum  
21. janúar 2021

# **Stafræn umbreyting í skjóli Covid**

Sigurjón Ólafsson, sviðsstjóri þjónustu- og þróunarsviðs



Hafnarfjörður

# Stafrænt ferðalag - 7 leiðarmerki

Tákn Hafnarfjarðarbæjar er vitinn. Hann veitir okkur leiðsögn í gegnum ferðalagið. Við þurfum skýr leiðarmerki.

- **#1 Menning og hugsun**
- **#2 Finna fólkið og búa til teymi**
- **#3 Móta stefnu og forgangsraða**
- **#4 Mælingar, gögn og gegnsæi**
- **#5 Samstarf og deiling þekkingar**
- **#6 Sýna en ekki bara segja**
- **#7 Notendamiðuð hugsun**



# Árið 2019 kemur út skýrsla

## Capacent stjórnsýsluúttekt

- Capacent vann úttekt á stjórnsýslu bæjarins og skilaði skýrslu í apríl 2019
- Ein megin tillagan var að setja á laggirnar nýtt svið þjónustu- og þróunarsvið. Sviðið tók til starfa 1. september 2019
- Capacent kom með rúmlega 40 tillögur að úrbótum – margar sneru að stafrænum verkefnum, þ.m.t. ábendingagátt, bæta ferla, endurhanna þjónustu, úrbætur á Mínum síðum, bæta upplýsingagjöf til innflytjenda, miðlun og leit í fundargerðum, fá vefþjónustutengingar við Skattinn o.fl.
- Brugðist hefur verið við flestum tillögum, lokið eða í vinnslu



# Kallað eftir ábendingagátt – skýrum ferli ábendinga - #5 #6

Leitað í smiðju Reykjavíkurborgar

- Ábendingagátt fór í loftið vor 2020
- 100 - 150 ábendingar berast á mánuði
- Skýr ferill ábendinga og einfalt fyrir íbúa að senda ábendingar
- Mikil ánægja meðal starfsfólks og íbúar tekið ábendingagátt afar vel
- Samstarfsverkefni í gangi með Reykjavík, Árborg og Kópavogi um öflugt bakendakerfi fyrir ábendingagátt

Ábending\*

Gangbrautarkerking við Strandstíginn er ekki nægilega sýnileg eins og sjá má á myndinni sem fylgir

Mynd með ábendingu  
Veldu skrá með því að smella á formið eða draga mynd yfir. Ef þú notar síma er nóg að smella á hnappinn og taka mynd.

strandstigur.jpg (7.8 KB) X

Veldu skrá eða dragðu skrá hingað.


### 3. Staðsetning

Skráðu staðsetningu / heimilisfang í reitinn eða dragðu rauða merkið til á kortinu.

Strandgata

Hafnarfjörður

Kort Gervihnöttur Search Address



## Endurhönnun á þjónustu – nýjar þjónustuáherslur – #3

- Unnið með Capacent í mótun á þjónustuáherslum og forgangsröðun þjónustuverkefna sl. vetur
- Vinnustofur með starfsfólki og kjörnum fulltrúum
- Í verkefninu um mótun þjónustuáherslna var horft til innri þjónustu sem ytri
- Niðurstöður með áherslur. Þjónustan er:



# Forgangsröðun þjónustuverkefna – #3

Yfir 100 hugmyndir úr vinnustofum

The screenshot shows a Trello board with the following columns and cards:

- Fræðsla**
  - Í vinnslu: Bætri kennslu til starfsfólks svo þeir kunni á kerfin
  - Í vinnslu: Online þjálfun starfsfólks
  - Í vinnslu: Jafningjafræðsla og fræðslukerfi innleitt (td. illum)
  - Óljóst - þarf nánari skýringar: Þjálfun starfsfólks á tæknilausninni eða app sem ætti að innleiða
  - Í vinnslu: Fræða ss. Trello, excel, outlook. Stöðug endurskoðun. Miðla og staðla (ferlar)
  - Í vinnslu: H3 ráðningar kennsla í videoum til stjórnenda varðandi ráðninga, rafrænum undirskriftum, og fl.
  - Í vinnslu: Tækniskóli fyrir starfsfólk
- Vefur / app / upplýsingamiðlun**
  - Lokið: Skilgreina tungumálþjónustu til bæjarbúa
  - Lokið: Ábeningarhnappur á heimasíðu
  - Lokið: Teymi sett upp sem stöðugt annast heimasíðu og tryggir að hún sé aðal upplýsingaveita, skýr og skilirk, sífellt uppfærð
  - Lokið: Heimasíða gerð notendavænni. ss. Uppfæra á ársfresti og talgervill
  - Í vinnslu: vefsíður og miðlar uppfærðir svo sem uppfærsla á fornum og umsóknum og réttindi skilgreind
  - Í vinnslu: Heimasíða uppfærð- auka upplýsingar og fækka smellum
  - Í vinnslu: Efla upplýsingar á heimasíðu svo að
- Mínar síður / sjálfsafgreiðsla / umsóknir**
  - Í vinnslu: Míni síður ásamt flestum kerfum uppfærð. Þar með talið kvartanir/ábendingar fyrir íbúa. Kerfin sjá til þess að erindi berist á rétta aðila
  - Í vinnslu: Meiri sjálfsafgreiðsla og upplýsingagjöf á mínum síðum (í formi apps). Allt sem tengist mér og mínum síðum komi fram þar.
  - Í vinnslu: Íþróttastyrkjarumsóknum fást strax svör um hvort styrkur sé samþykktur eða utan kerfis
  - Í vinnslu: Aðgangur að rsk og öðrum stofnunum
  - Í vinnslu: Ný heimasíða með gáttum á öll samskipti þar sem umsóknir hafa útlit og virkni. Þannig að Hafniróðingar sjái strax hvað þeir eiga að gera næst og eru leiddir áfram að lausnin erinda sinna.
- Ferlar**
  - Í vinnslu: Gátlistar til að gera skilvirkari ferla og til að lágmarka tap á þekkingu
  - Í vinnslu: Ferlar endurhannaðir svo skýrt er hver ber ábyrgð
  - Í vinnslu: Einfaldari og skilvirkari. Ferlar innleiddir á öll svið. Út frá aðferðum breytingarstjórnunar og deili betur upplýsingum.
  - Í vinnslu: Nýráðningar endurskipulagðar í einn feril með öllum gögnum. Þetta gerir hann snegri en mikilvægt að allir deildir noti hann.
  - Í vinnslu: Samræma ráðningarferli og úrvinnslu umsókna
  - Til skoðunar: Erindi fái málsnúmer og einn starfsmaður ábyrgur. Erindi flokkuð
- Kerfi**
  - Til skoðunar: Nýtt ráðningarkerfi/mannauðskerfi
  - Í vinnslu: Mannauðskerfi sem aðstoðar við brotthvarfs og móttöku starfsfólks
  - Lokið: Kerfi sem auðvelda og efla samstarf starfsfólks þvert á svið og deildir
  - Til skoðunar: Samræma innri kerfi bæjarins og einfalda. Meðfram því þá þarf að laga aðgangsstýringar
  - Lokið: Skilvirkt síma og viðverkerfi
  - Í vinnslu: Ábendingarkerfi og sjálfvirk svör við erindum.
  - Óljóst - þarf nánari skýringar: Tæki til staðar. Rétt kerfi
  - Í vinnslu: Sama kerfið allstaðar ss. Kvartanir og umsóknir. Þessu má ná fram með auðveldun
  - Í vinnslu: auka réttindi starfsfólks þjónustuvers á tölvukerfi
- Húsnæðismál**
  - Annað: Ráðhús forhönnun, styttri boðleiðir, eitt ráðhús
  - Annað: Nýtt ráðhús
  - Annað: Húsnæðismál aðlöguð til að yta undir skilvirkt teymisstarf- eitt vinnurými (innri markaðssetning til að yta undir notkun)
  - Annað: sameina stjórnarsýslu, sameina húsnæði
  - Annað: Fjölbreytni vinnurýma aukin þannig að þeir sem staka við viðkæmum erindum séu private. Með þessu þá þarf að búa til vinnureglu um að starfsfólk taki ekki einir á móti ósáttum borgurum
  - Annað: Sameina starfsmi í eitt hús, nýtt stjórnarsýsluhús
  - Annað: Styrkja þjónust móttöku þjónustuvers. Standandi móttöku
  - Annað: Skapa góðan vinnuanda með endurskoðun vinnuhverfisins, þjónustuver gert hlýlegt
- Annað**
  - Óljóst - þarf nánari skýringar: Skilgreina þjónustugetu.
  - Í vinnslu: Þverfagleg teymi yfir öll verkefni
  - Til skoðunar: Hljóðrita simtöl þeirra starfsfólks se vinna þjónstu við borgara
  - Í vinnslu: Sameiginlegur fundur framlinustarfsfólks þar sem farið er yfir ábendingar, verkferla og hlutve (skilgreina framlinustarfsfólk. ættu vinna saman til að þróa þjónustu)
  - Óljóst - þarf nánari skýringar: Breytt fundarfyrirkomulag og miðlu upplýsinga gerð aðgengilegri
  - Í vinnslu: Einfalda þjónustuframboð og einfaldar leiðir
  - Óljóst - þarf nánari skýringar: Nota fyrirbyggjandi gögn til að taka ákvarðanir
  - Til skoðunar: Eldri borgarar og upplýsingablað endurskoðað
  - Óljóst - þarf nánari skýringar



# Þjónustu- og stjórnsýsluferlar - #7

Fjölmargin ferlar teiknaðir sl. ár. Grundvallaratriði i bættri þjónustu. Áhersla á skipulagsmál og fjölskylduþjónustu. Stafræn verkefni verða til í framhaldi



## Ábending til Hafnarfjarðarbæjar

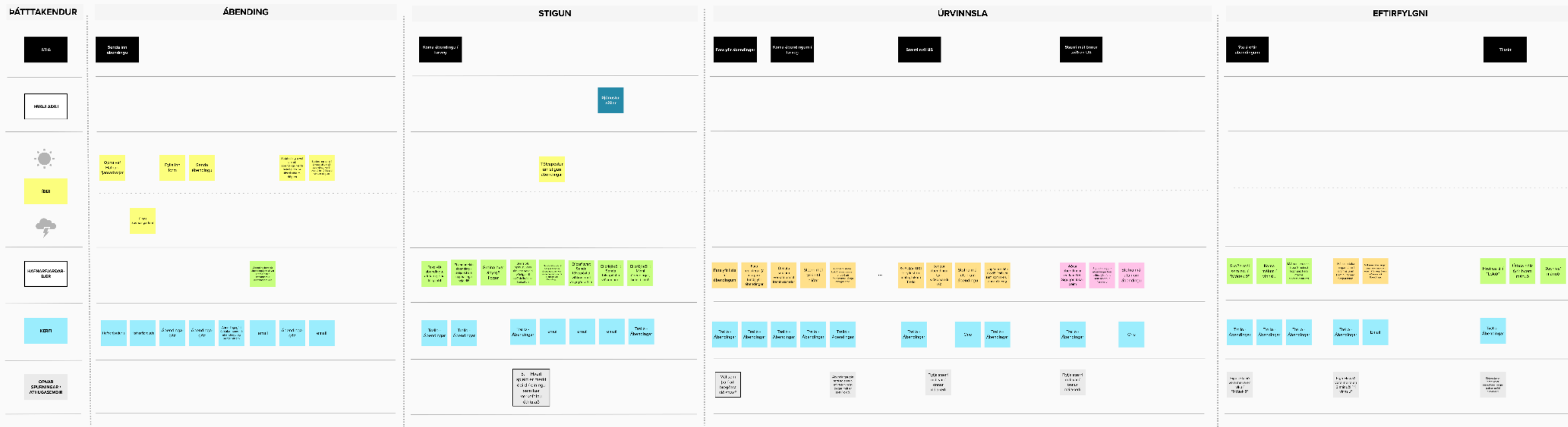
Hafnarfjarðarbær býður íbúum að koma ábendingum til bæjarins yfir því sem betur má fara í þjónustu, umhverfinu eða hverju sem er sem íbúar vilja koma á framfæri við bæinn.

### 0 Vinnuferli

#### Lýsing á ferlinum:

Á vef Hafnarfjarðarbæjar má koma ábendingum um umhverfi og þjónustu bæjarinnar. Íbúar geta séð hvaða ábendingum er búið að svara og hvernig ábendingin hefur verið tekið tillit til. Ábendingum er svarað innan 10 vinnudaga og fjölskylduþjónusta er svarað innan 15 vinnudaga. Ábendingum er svarað innan 15 vinnudaga.

#### Skýring

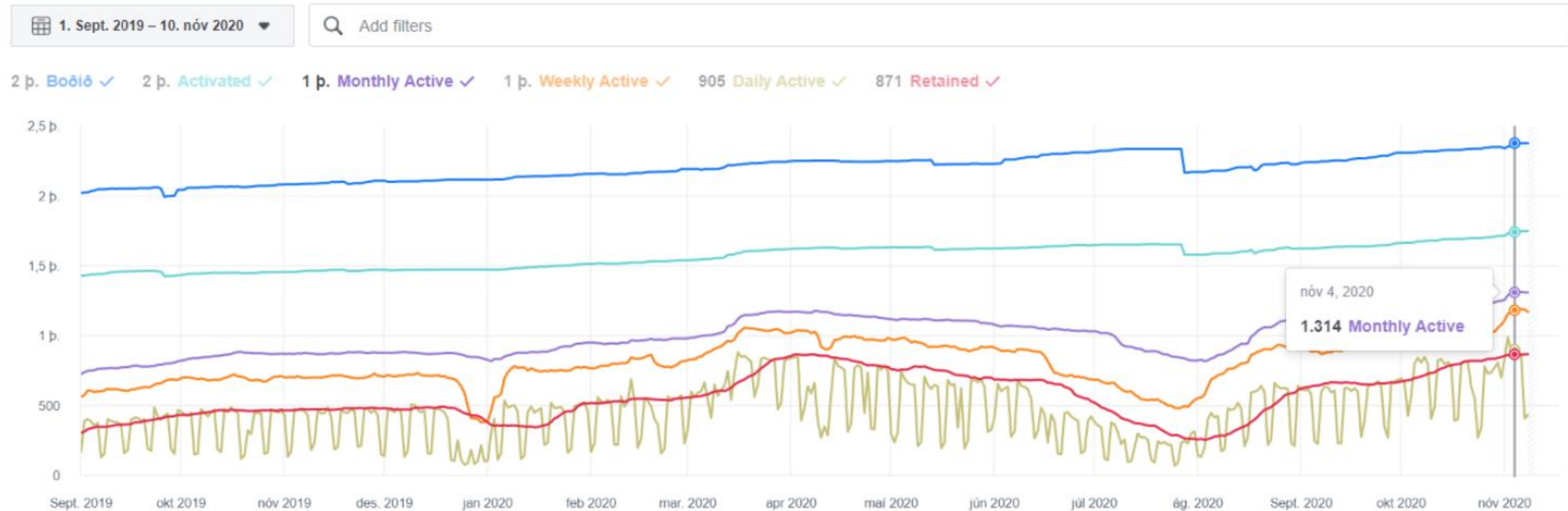


# Workplace tekið flugið! Aukið samstarf – #1 #5

Innleiðing Teams breytir myndinni

## People Over Time

Last updated on 8. nóvember 2020.

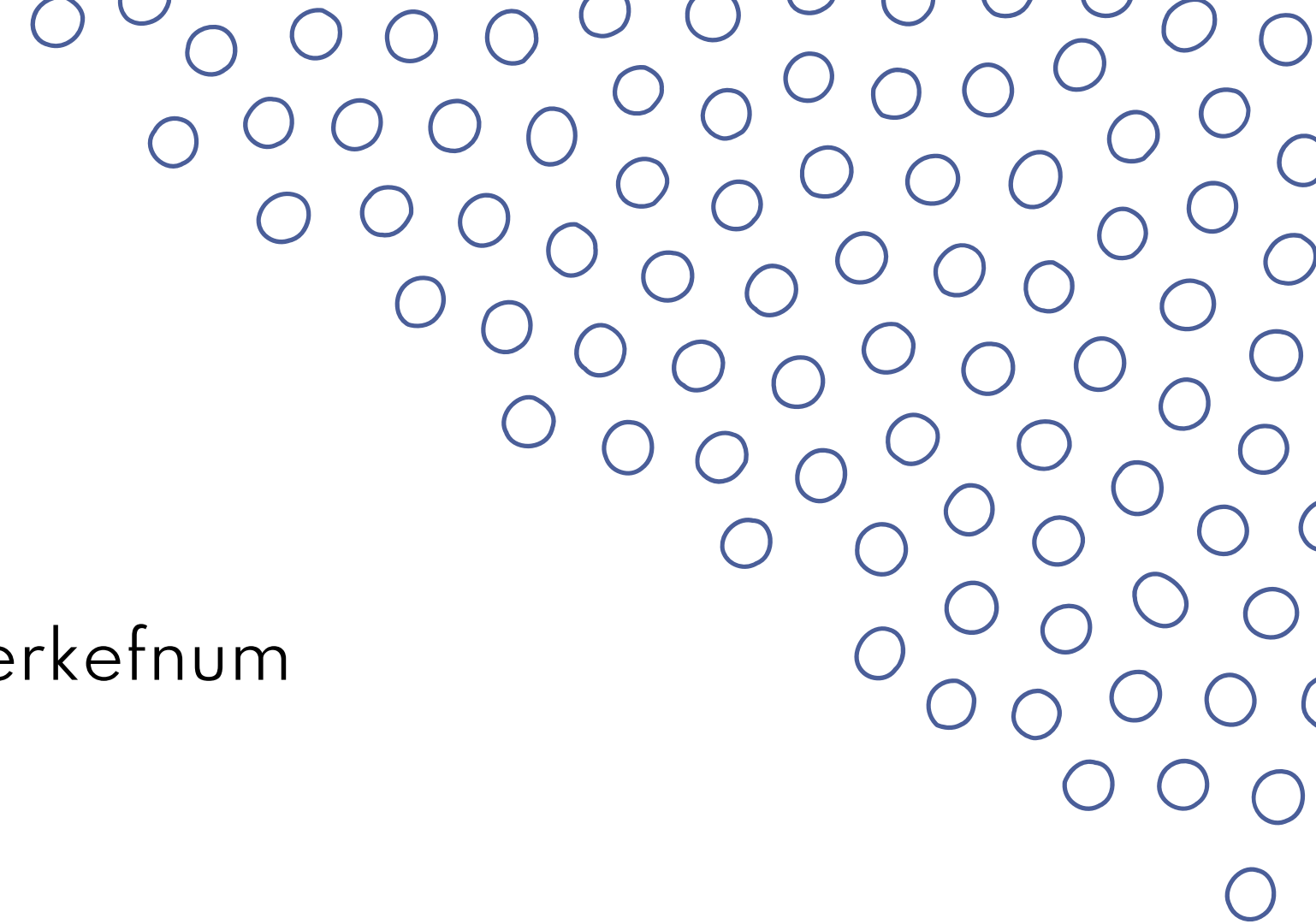




## Finna fólkid og búa til teymi - #2

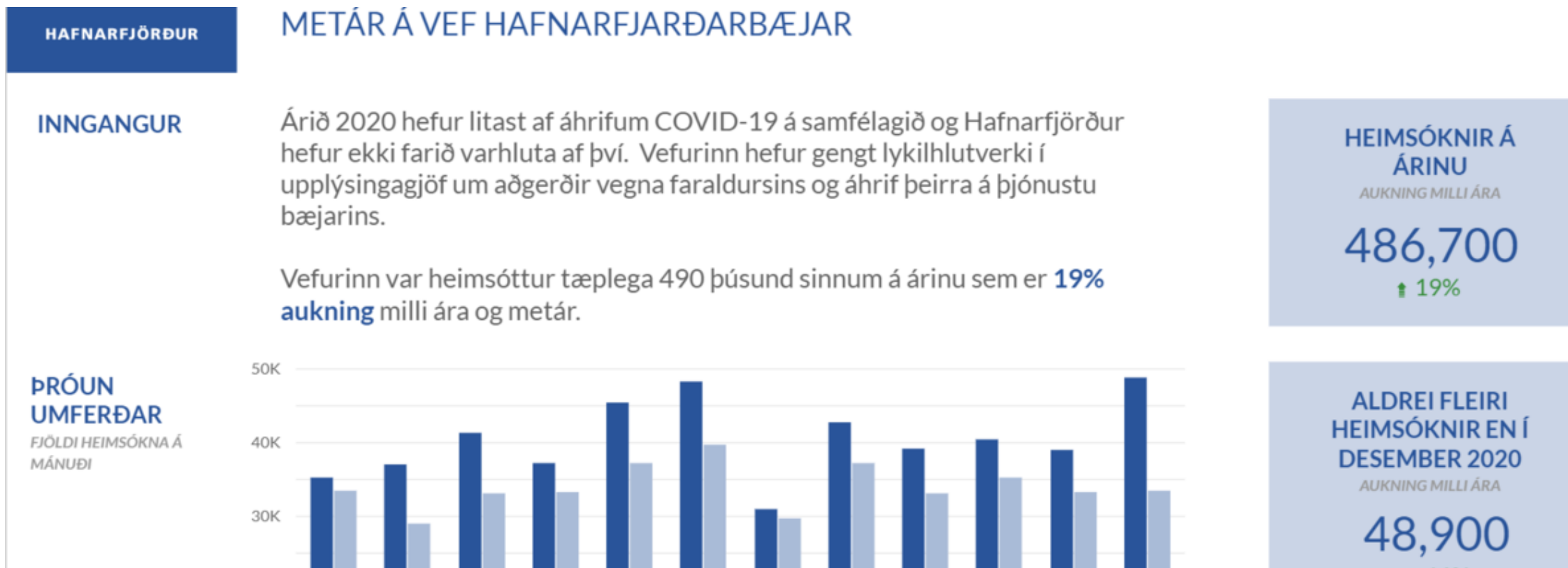
Samstarf við háskólanema og stafrænir leiðtogar

- Stafrænt teymi innanhúss lítið - aðstoðar er þörf
- Nemendur í vefmiðlun í verknámi og þarfagreiningarverkefnum
- Háskólanemar í nýsköpunarverkefnum
- Teymi stafrænna leiðtoga á sviðum
- Framúrskarandi samstarfsaðilar í
  - ráðgjöf,
  - notendaprófunum,
  - þarfagreiningum,
  - ferlavinnu,
  - hönnun,
  - forritun o.fl.



# Opin þróun – deilum þekkingu og lausnum - #4

Vefmælingar, blogg og opinn hugbúnaður



• BETRI HAFNARFJÖRÐUR • ÁBENDINGAGÁTT • STARFSFÓLK ENGLISH | POLSKI

ÍBÚAR MANNLÍF

STJÓRNSÝSLA MÍNAR SÍÐUR

HAFNARFJÖRÐUR

Leit á vef Hafnarfjarðar

Forsíða / Stjórnsýsla / Hafnarfjörður / Blogg

Listen

6. nóv. 2020  
**Snjallbærinn Hafnarfjörður verður til**  
„Smart City“ eða snjallborg er hugtak sem hefur verið áberandi í umræðunni undanfarin misseri og þó Hafnarfjörður sé ekki borg þá er bærinn að taka ákveðin skref í að gerast snjall. Verkefni ganga út að nýta upplýsingateknina til að bæta gæði og skilvirki þjónustunnar og koma á enn betri samskiptum við íbúa.

24. sep. 2020  
**Ný útgáfa af skóladagatölum**  
Mikill kraftur og vinnugleði einkenni nemendahöpin sem kom til starfa hjá bænum í sumar í gegnum sumarvinnuáttak Hafnarfjarðarbæjar og Vinnuárástofnunar. Áhersla var m.a. lögð á það að nýta krafta þeirra í litil og stór verkefni sem skipta miklu máli í stóra samhenginu og eru til þess fallin að bæta og auðvelda þjónustu sveitarfélagsins og upplýsingagjöf.

2. sep. 2020  
**Sprenging í lestri fréttá vefnum**  
Unnin hefur verið greining á umferð um hafnarfjordur.is á fyrri hluta ársins 2020. Í stuttu máli má segja að umferð um vefinn

1. sep. 2020  
**Welcome! Nýr enskur vefur kominn í loftið!**  
Nýr enskur vefur Hafnarfjarðarbæjar er kominn í loftið. Vefurinn er að stóru leyti eflir mynd af íslenskum vef sveitarfélagsins

Hafnarfjörður https://www.hafnarfjordur.is/ No group selected

## DCI Score Dashboard

New dashboard Add widget H1 T Reports Export

Category	Score	Change	Action
Digital Certainty Index	81.0 /100	+11.3	DCI overview
Quality Assurance	94.2 /100	+34.6	Improve score
Accessibility	66.3 /100	-0.1	Improve score
SEO	82.4 /100	-0.6	Improve score

Fix this issue and reach 102.0 points: [Pages at level 3 and above with multiple Level A/AA errors](#)

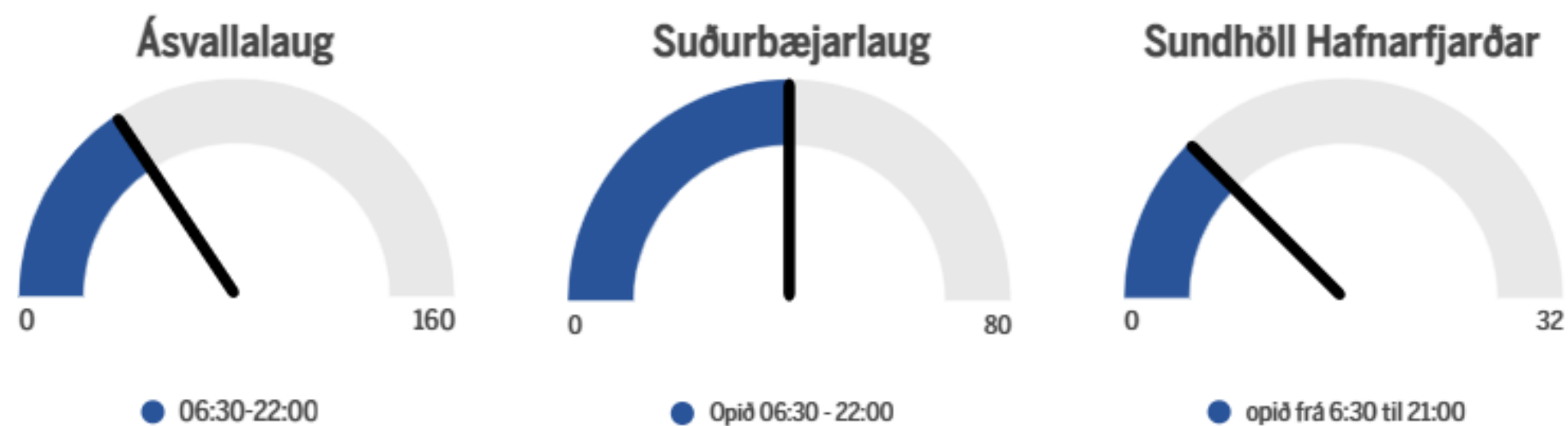
Fix this issue and reach 97.2 points: [Publicly exposed personal ID numbers](#)

Fix this issue and reach 87.3 points: [Pages at level 3 and above with multiple Level A/AA errors](#)

Fix this issue and reach 86.0 points: [Mobile speed](#)

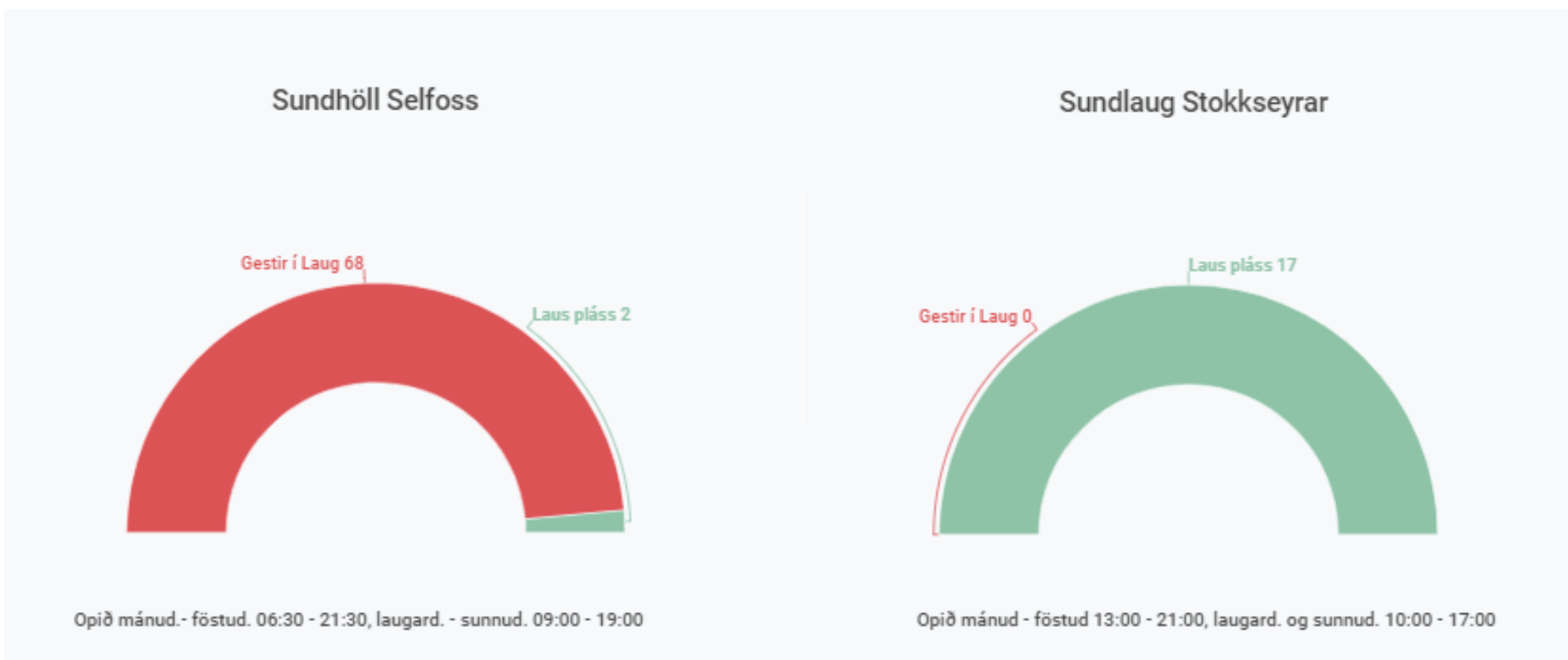
# Lausnirnar þurfa ekki að vera flóknar eða dýrar - #5 #6

Ánægjulegt að þær dreifa sér um fleiri sveitarfélög



Hér er hægt að nálgast rauntímaupplýsingar um fjölda gesta í sundlaugunum í Hafnarfirði

[Deila](#)



# Hvenær á að losa þetta sorp? - #5 #6

Ein af algengari spurningum er núna svarað á vefnum

## Sláðu inn götuheiti:

Hraunbrún 12

Finna sorphirðudaga

## Fyrirvari:

Líta skal á sorphirðudagatalið sem viðmiðunardagatal. Veðurfar, veikindi og bilanir geta haft áhrif en almennt ætti ekki að skeika meiru en 1/2 til 1 degi á sorphirðu milli hverfa.

## Hraunbrún 12 - Næsta losun:

Næsta losun á grátunnum  
11. nóvember

Næsta losun á blátunnum  
12. nóvember

## Grátunnur - Dagsetningar:

- 25. nóvember
- 9. desember
- 23. desember

## Blátunnur - Dagsetningar:

- 3. desember
- 22. desember



# Reiknivélarnar einfalda gjaldskrár #5 #6

Fasteignagjöld, frístund, dagforeldrar, leikskólar

Álagning fasteignagjalda byggir á fasteignamatí húss og lóðar. Reiknivélin miðar við að um sé að ræða húsnæði sem hefur að lágmarki verið skráð fokhelt - byggingarstig 4 eða hærra.

## Fasteignamat

74.350.000

[Finna mitt fasteignamat](#)

## Þar af lóðarmat

11.600.000

## Gerð húsnæðis

- Íbúðarhúsnæði
- Hesthús
- Atvinnuhúsnæði
- Ertu með viðbótartunnu?

Reikna

**Heildarkostnaður: 403.718 kr.**

**Mánaðarleg greiðsla febrúar-nóvember: 40.372 kr.**

## Sundurliðun

Miðað við þínar forsendur má reikna með að fasteignagjöldin séu eftirfarandi:

Fasteignaskattur: 193.310 kr.

Lóðarleiga: 38.280 kr.

Fráveitugjald: 89.220 kr.

Vatnsgjald: 40.149 kr.

Sorp- og urðunargjald: 42.759 kr.

**Samtals: 403.718 kr.**

## Reiknaðu dæmið

Hversu mörg börn?

2

Hversu marga tíma á dag?

7

Reikna

**Heildarkostnaður: 44.538 kr.**

Að vera með 2 börn í 7 klukkutíma á dag kostar 44.538 kr á mánuði.

## Sundurliðun

Miðað við þínar forsendur má reikna með að leikskólagjöldin séu eftirfarandi:

Dvalargjald: 27.038 kr.

Fæðisgjald: 17.500 kr.

**Samtals: 44.538**

## Fyrirvari:

Eingöngu er um áætlun að ræða miðað við þá forsendur sem slegnar eru inn.

## Reiknaðu dæmið

Hversu mörg börn?

2

Hversu marga daga í viku?

5

Reikna

**Heildarkostnaður: 29.493 kr.**

Að vera með 2 börn í 5 daga í viku kostar 29.493 kr. á mánuði.

## Sundurliðun

Miðað við þínar forsendur má reikna með að frístundaheimilagjöldin séu eftirfarandi:

Dvalargjald: 19.995 kr.

Fæðisgjald: 9.498 kr.

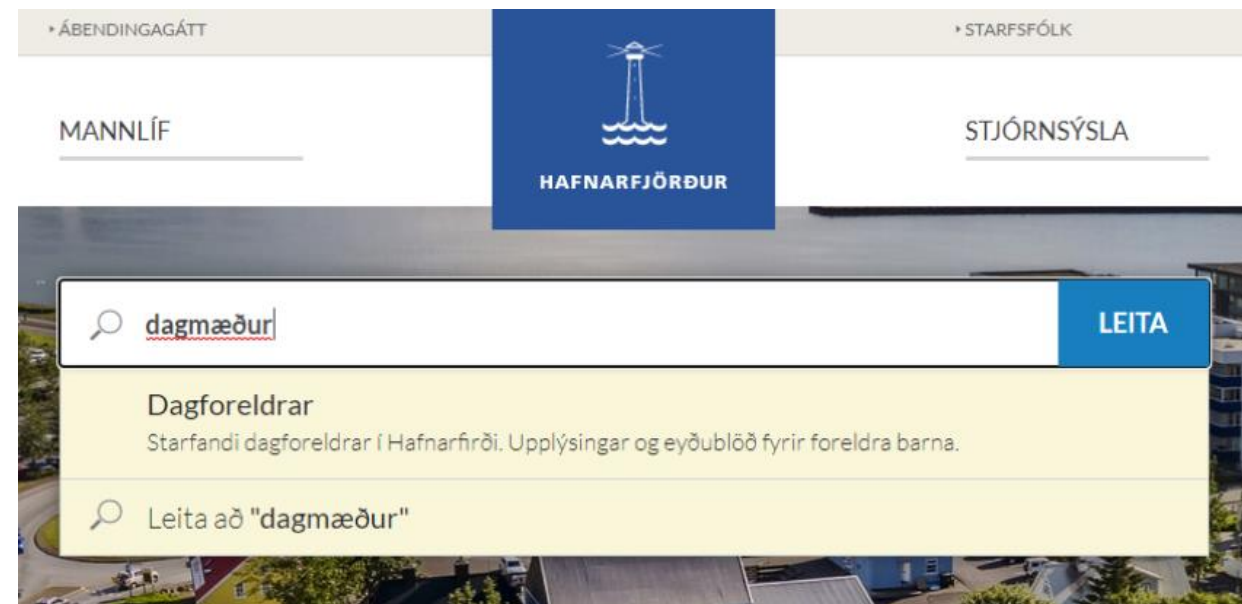
**Samtals: 29.493**

## Fyrirvari:

Eingöngu er um áætlun að ræða miðað við þá forsendur sem slegnar eru inn.

# Styðjum við lykilverkefni notenda - #6 #7

Við heyrum sjaldnar: Ég finn ekkert á þessum vef!



## Snjöll leitarvél

Í vor settum við í loftið endurbætta leitarvél á vefnum sem við erum stolt af því hún er hún ansi snjöll!

- Í fyrsta lagi er hún mjög hraðvirk, skilar niðurstöðum á afar skjótan hátt.
- Í öðru lagi geta notendur geta síað niðurstöður eftir nokkrum flokkum og þannig fengið sér niðurstöður fyrir fundargerðir, skjöl, fréttir og starfsfólk. Leit í fundargerðum hefur hingað til aðeins verið aðgengileg í gegnum fundargerðasíðuna á vefnum og sama má segja um leit að starfsfólki sem hefur aðeins verið aðgengileg í sér uppfléttingu.
- Í þriðja lagi má nefna að það er mismunandi vægi á efni t.d. raðast síður á vefnum ofar en skjöl, fréttir og fundargerðir.
- Í fjórða lagi þá fyrirgefur leitinn þér ef þú slærð inn algenga misritun t.d. varðandi y eða i eða stafavíxl.
- Í fimmta lagi þá er ákveðin ritstýring á niðurstöðum, við vitum að ákveðin leitarorð eru algengari en önnur og við beinum notendum í rétta átt og gerum tillögu að niðurstöðum við innslátt.
- Í sjötta lagi þá skilar leitinn niðurstöðum fyrir eintölu- og fleirtölumyndanir orða sem og fallbeygingar. Þú getur skrifað orð í nefnifalli eintölu, dæmi orðið teikning skilar þér strax niðurstöðum fyrir teikningar, teikningin, teikningarnar o.s.f.rv.



# Styðjum við lykilverkefni notenda. Mest sótt á vef - #6 #7

Stórbætt miðlun og vöktun fundargerða / des 2020 & jan 2021

Planitor

Leit - t.d. 'Reitir ehf.', 'Brautarholt' eða 'gistiheimili'

Hafnarfjörður / 2012157 / 5

Suðrhella 10, óleyfisframkvæmdir, óleyfisbúseta  
Suðrhella 10

Vakta 2012157

Síðast **tekið fyrir** á fundi fyrir 1 viku síðan.


**Skipulagsráð nr. 725**  
12. janúar, 2021

Annað

4 5 6

SVAR

5. 2012157 - Suðrhella 10, óleyfisframkvæmdir, óleyfisbúsetaLagt fram bréf Konráðs Magnússonar dags. 22.12.2020 vegna nýtingarlutfalls og millilofta.Skipulags- og byggingarráð leggur til að aðgerðum byggingarfulltrúa á Suðrhellu 10 verði frestað um 2 vikur og felur skipulagsfulltrúa að ræða við eigendur Suðrhellu 10.5. 2012157 - Suðrhella 10, óleyfisframkvæmdir, óleyfisbúsetaLagt fram bréf Konráðs Magnússonar dags. 22.12.2020 vegna nýtingarlutfalls og millilofta.Skipulags- og byggingarráð leggur til að aðgerðum byggingarfulltrúa á Suðrhellu 10 verði frestað um 2 vikur og felur skipulagsfulltrúa að ræða við eigendur Suðrhellu 10.



Suðrhella 10

221 Hafnarfjörður

Vakta

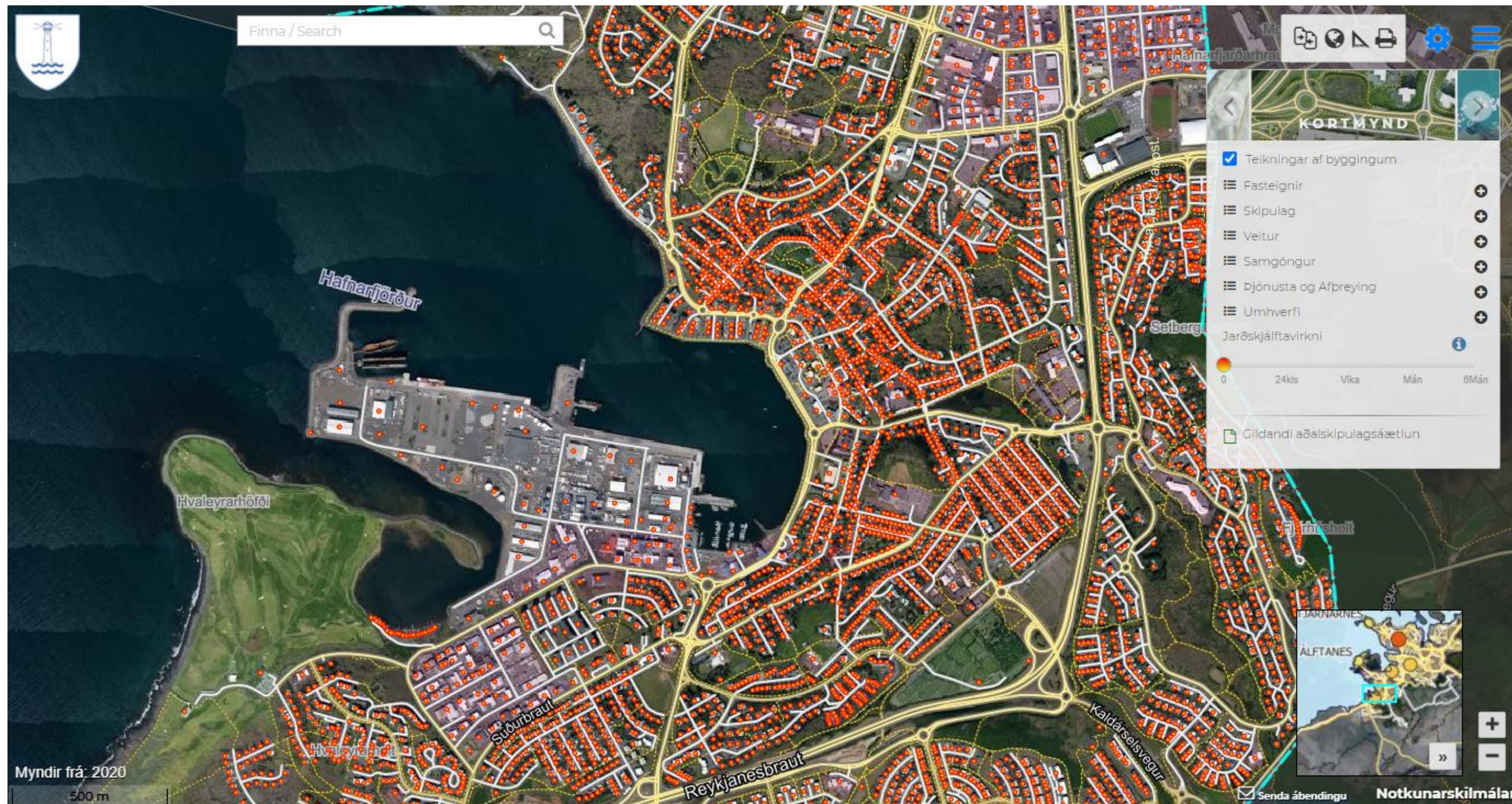
- [Suðrhella 10, fyrirsögn](#) 1603542  
Annað 6. apríl, 2016
- [Suðrhella 10, breyting/reyndarteikningar](#) 1502279  
Annað 25. mars, 2015
- [Suðrhella 10, byggingarstig og notkun](#) 0911132  
Annað 5. nóvember, 2014

... og eitt annað mál

Landnúmer: 204740 → [skrá.is](#)  
Hritnúmer: 10092985

# Styðjum við lykilverkefni notenda. Næst mest sótt á vef - #6 #7

Ný kortasjá fór í loftið í desember 2020





# Styðjum við lykilverkefni notenda - #6 #7

Skóladagatölin eru langvinsælasta efnið á grunnskólavefjum  
– úr pdf í Google Calendar

**Skóladagatal**

í dag | september 2020 | Vika | Mánuður | Dagskrá

sun.	mán.	þri.	mið.	fim.	fös.	lau.
30	31	1 sep.	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
		Dagur læsis				
13	14	15	16	17	18	19
Reykir 7.bekkur	Reykir 7.bekkur	Dagur íslenskrar n Reykir 7.bekkur	Reykir 7.bekkur	Reykir 7.bekkur		
20	21	22	23	24	25	26
Skipulagsdagur				7.b samræmt próf	7.b samræmt próf	Evrópski tungumál
27	28	29	30	1 okt.	2	3
			4.b samræmt próf	4.b samræmt próf		

+ Google Dagatal



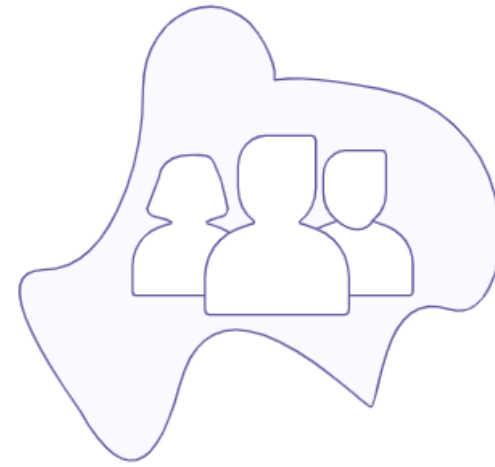
# Ýmis önnur stafræn og upplýsingatækniverkefni - #6

Rafrænar undirritanir að taka við. Ráðningarsamningar og tengd skjöl. Flestir samningar á leið þangað. Fundargerðir í skoðun.



Innskráning

## Rafrænar undirritanir fyrir teymi



Innskráning



### Öruggt

Fullgildar rafrænar undirskriftir í samræmi við íslensk lög (eIDAS). Signet er með ISO 27001 vottun og



### Yfirsýn

Teymunum er aðgangsstýrt af viðkomandi fyrirtæki. Sérhvert teymi hefur eigið vinnusvæði og geta meðlimir tevmisins



### Sparar sporin

Starfsfólk er fljótt að tileinka sér kerfið og byrja að spara tíma og fjármuni með því að notfæra sér rafrænar

# Ýmis önnur stafræn og upplýsingatækniverkefni - #6

Stórbætt og endurnýjað netkerfi. Aukinn hraði og stöðugleiki



# Ýmis önnur stafræn og upplýsingatækniverkefni - #6

Snjallbærinn Hafnarfjörður. Loftgæði, veður og ruslaílát.  
Í skoðun heitir reitir, snjöll lýsing, umferðartalning ofl.



# Ýmis önnur stafræn og upplýsingatækniverkefni - #6 #7

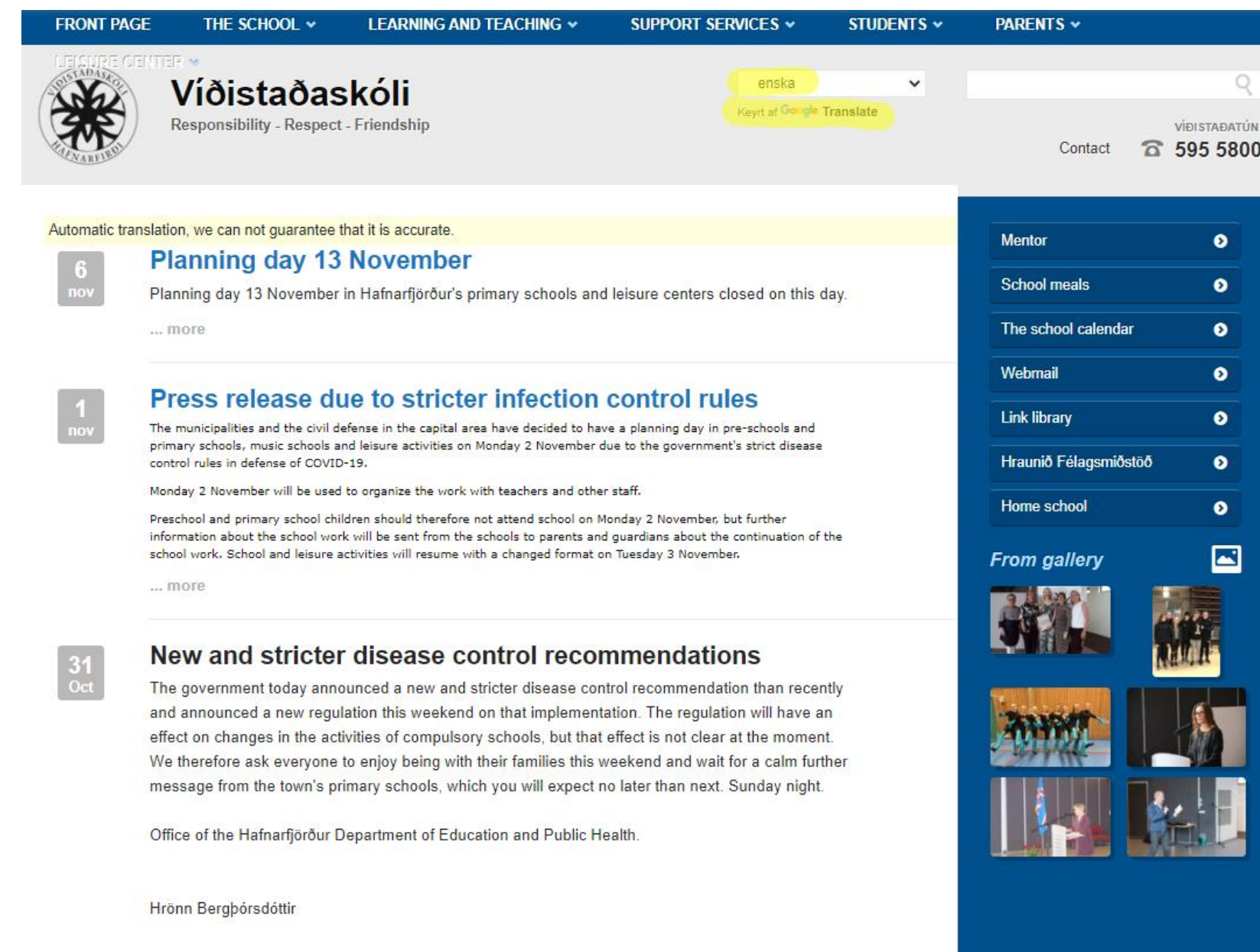
Höfum ríkar skyldur við innflytjendur sem eru 13% íbúa. Stórátak í þýðingarmálum, enskur vefur, Google Translate á stofnanavefi ofl.



## Welcome! Nýr enskur vefur kominn í loftið!

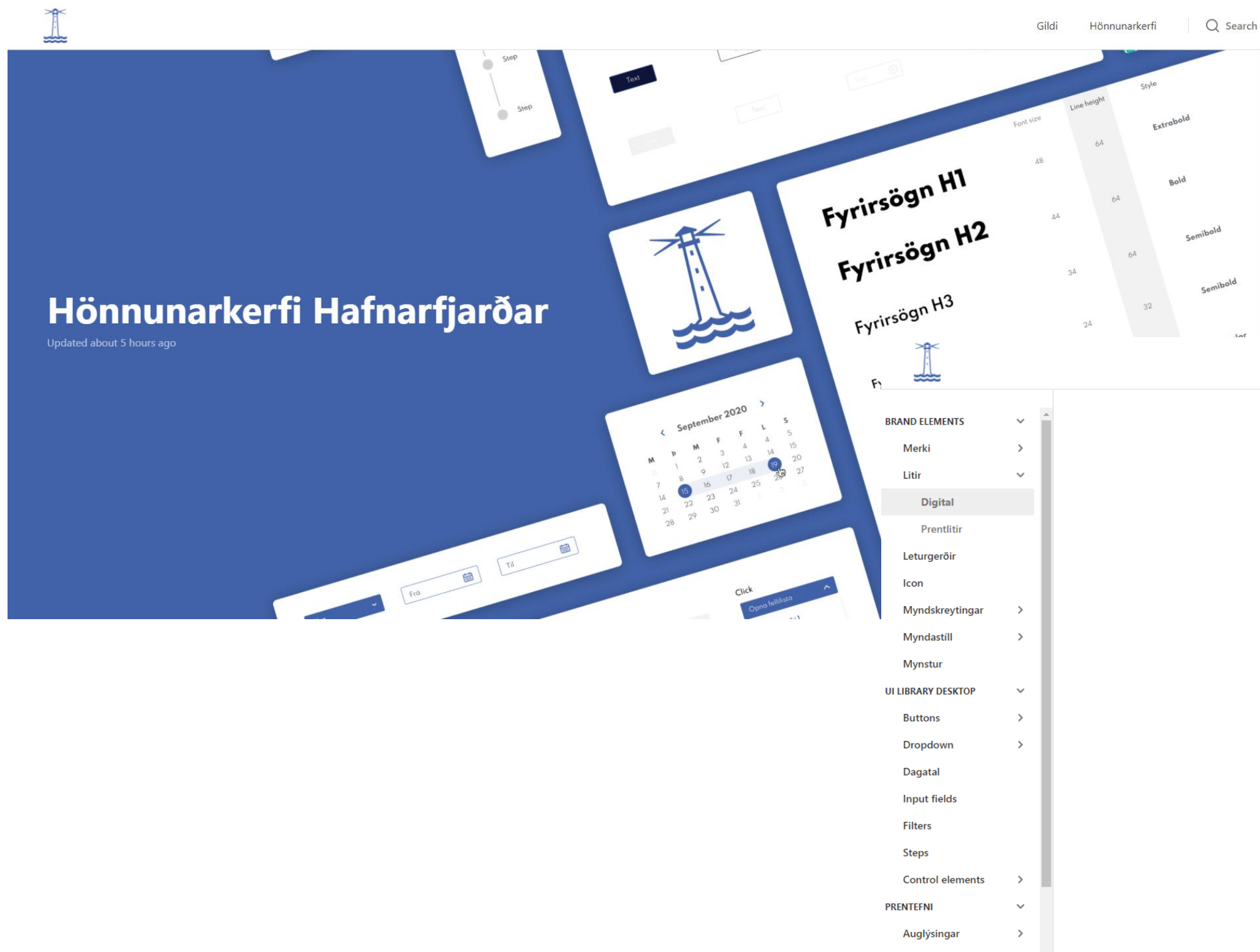
1. sep. 2020

Nýr enskur vefur Hafnarfjarðarbæjar er kominn í loftið. Vefurinn er að stóru leyti eftirmynd af íslenskum vef sveitarfélagsins sem samhlíða fór í efnislega endurskoðun. Allar helstu upplýsingar um þjónustu sveitarfélagsins við samfélagshópa á öllum aldri, skóla, félagslegan stuðning, umhverfi og samgöngur hafa verið þýddar yfir á enska tungu og á næstu dögum



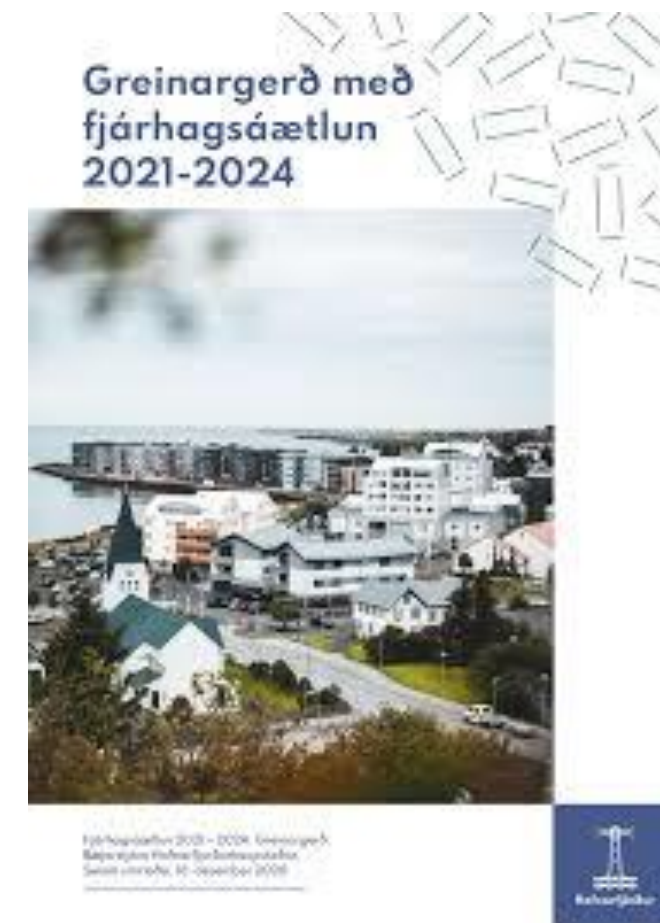
# Horfum til framtíðar - #6

Hönnunarkerfi og nýr hönnunarstaðall auka hagkvæmni, hraða vinnu og styrkja ásjýnd



## Heilsíða B

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



### Litir

Blár er aðallitur bæjarins. En við vildum samt eiga sterka og skemmtilega pallettu sem endurspeglar bæinn. Við völdum 3 aðalliti og bættum svo við 12 aukalitum til að hafa stóra og skemmtilega pallettu til að lífga upp á auglýsingaefni bæjarins.

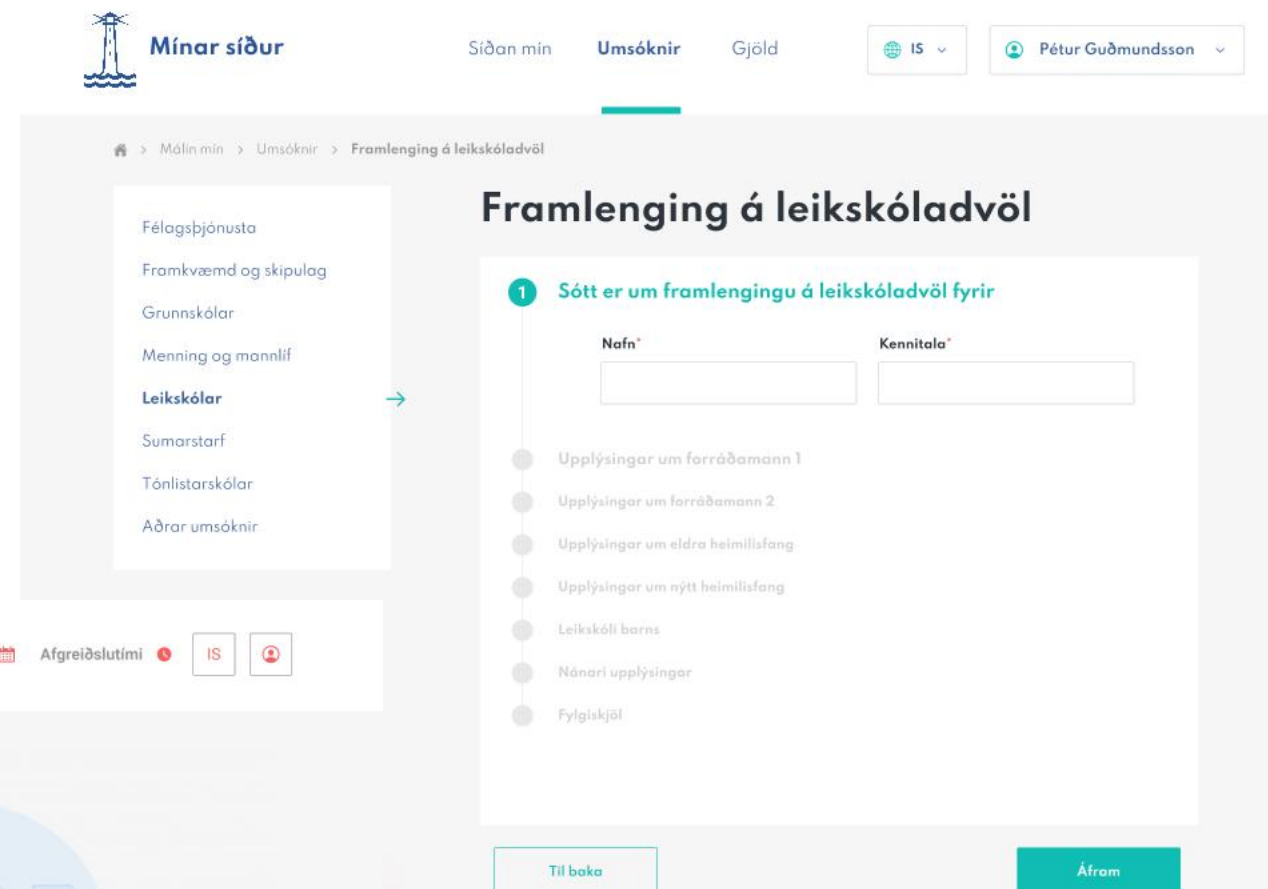
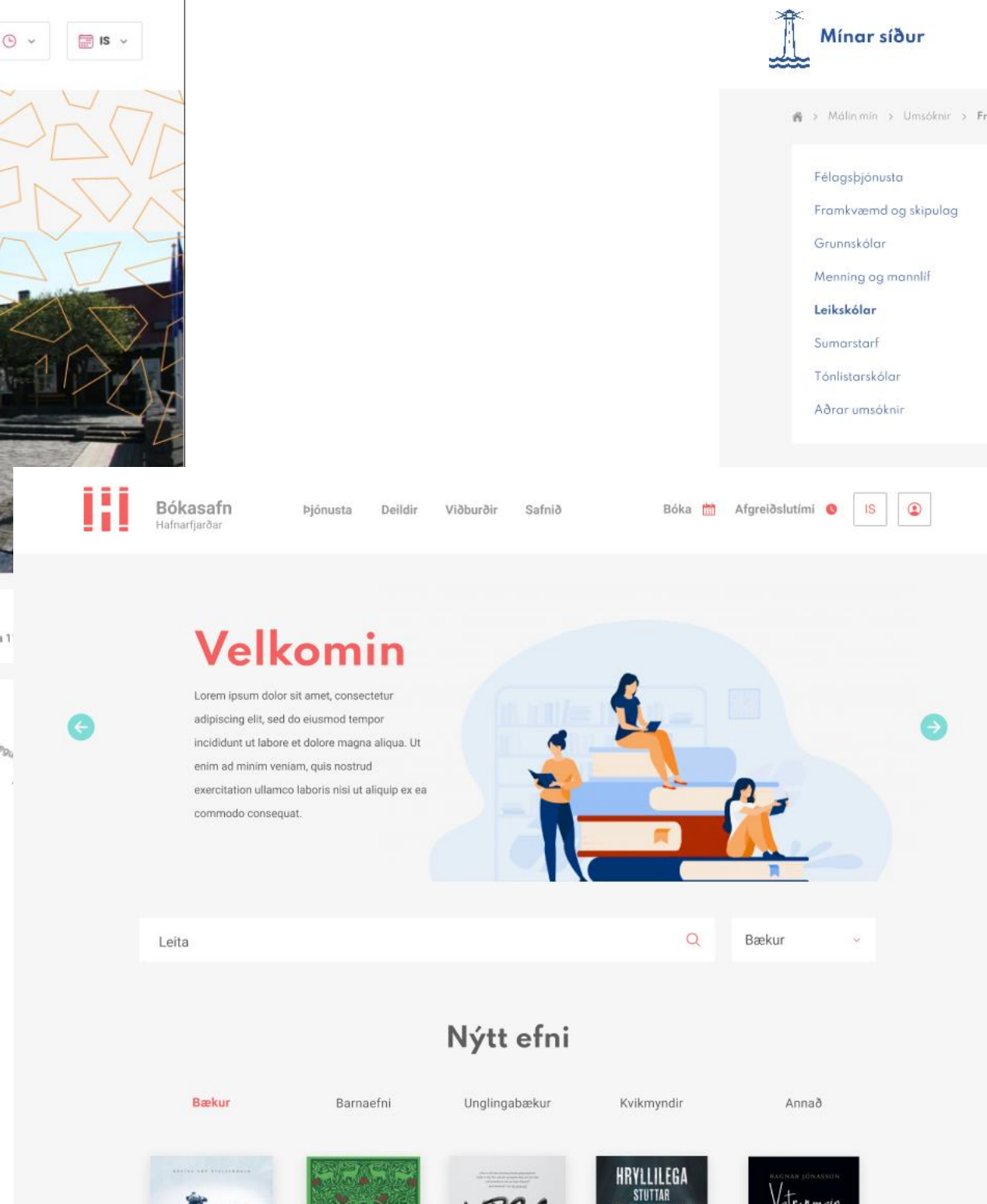
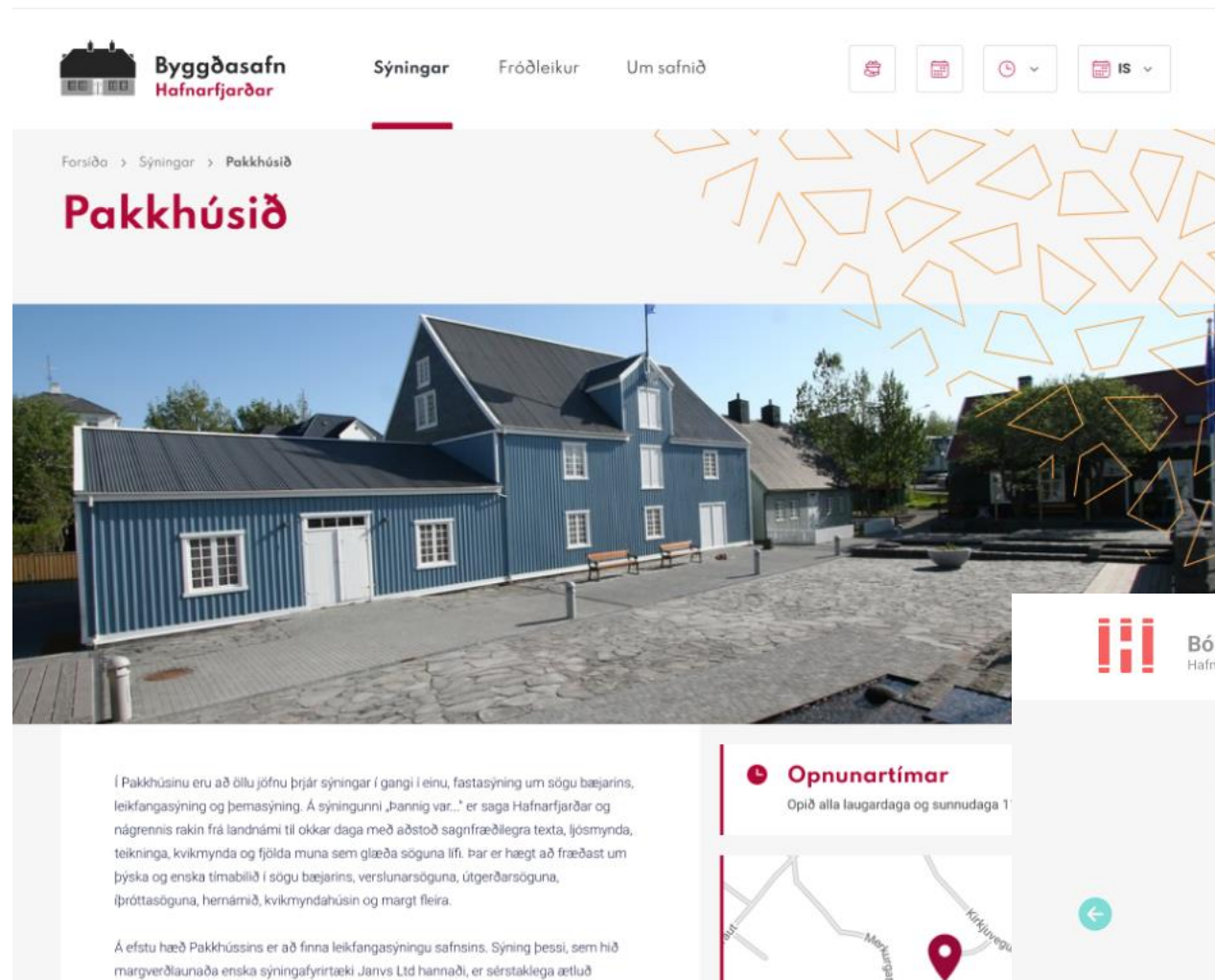
Digital Prentlitir

### Primary - 500



# Horfum til framtíðar - #6

Vefir að taka á sig nýja mynd eftir ítarlegar þarfagreiningar og notendaránnsóknir. Fóðra hönnunarkerfið og öfugt



# Samstarfið dýrmætast framundan - #5


Samstarf milli sveitarfélaga og við Stafrænt Ísland að taka á sig mynd.

Ísland.is • Um Ísland.is

## Stafrænt Ísland

Markmið ríkisstjórnarinnar er að stafræn samskipti verði megin samskiptaleið fólks og fyrirtækja við hið opinbera. Þannig má einfalda líf þeirra sem búa og starfa á Íslandi. Stafrænt Ísland, sem heyrir undir fjármála- og efnahagsráðuneytið, vinnur að þessum markmiðum þvert á ráðuneyti og stofnanir.

Á tímalínunni má sjá nokkur af núverandi verkefnum og skyggjast inn í framtíðina:



- Nóvember
  - Rafrænar þinglýsingar
- Október
  - Ísland.is - mínar síður
  - Hönnunarkerfi

 Umsókn um fjárhagsaðstoð í Reykjavík

## Skráðu þig inn til að sækja rafrænt um fjárhagsaðstoð



Rafræn umsókn auðveldar umsóknarferlið fyrir þig. Áður en þú heldur áfram er gott að kynna sér [hvaða upplýsingar eru sóttar](#) og [hvernig er farið með upplýsingar](#). Ef þú vilt frekar sækja um á þjónustumiðstöð í þínu hverfi þá er það velkomið.

Símanúmer

Sláðu inn númerið þitt

Innskrá





**Hafnarfjörður**