Nýsköpunarmolar sveitarfélaga á Nýsköpunardeginum
21. janúar 2021

Stafræn umbreyting í skjóli Covid

Sigurjón Ólafsson, sviðsstjóri þjónustu- og þróunarsviðs

Hafnarfjörður

Stafrænt ferðalag - 7 leiðarmerki

Tákn Hafnarfjarðarbæjar er vitinn. Hann veitir okkur leiðsögn í gegnum ferðalagið. Við þurfum skýr leiðarmerki.

- **#1 Menning og hugsun**
- **#2 Finna fólkið og búa til teymi**
- **#3 Móta stefnu og forgangsraða**
- **#4 Mælingar, gögn og gegnsæi**
- **#5 Samstarf og deiling þekkingar**
- **#6 Sýna en ekki bara segja**
- **#7 Notendamiðuð hugsun**

Árið 2019 kemur út skýrsla

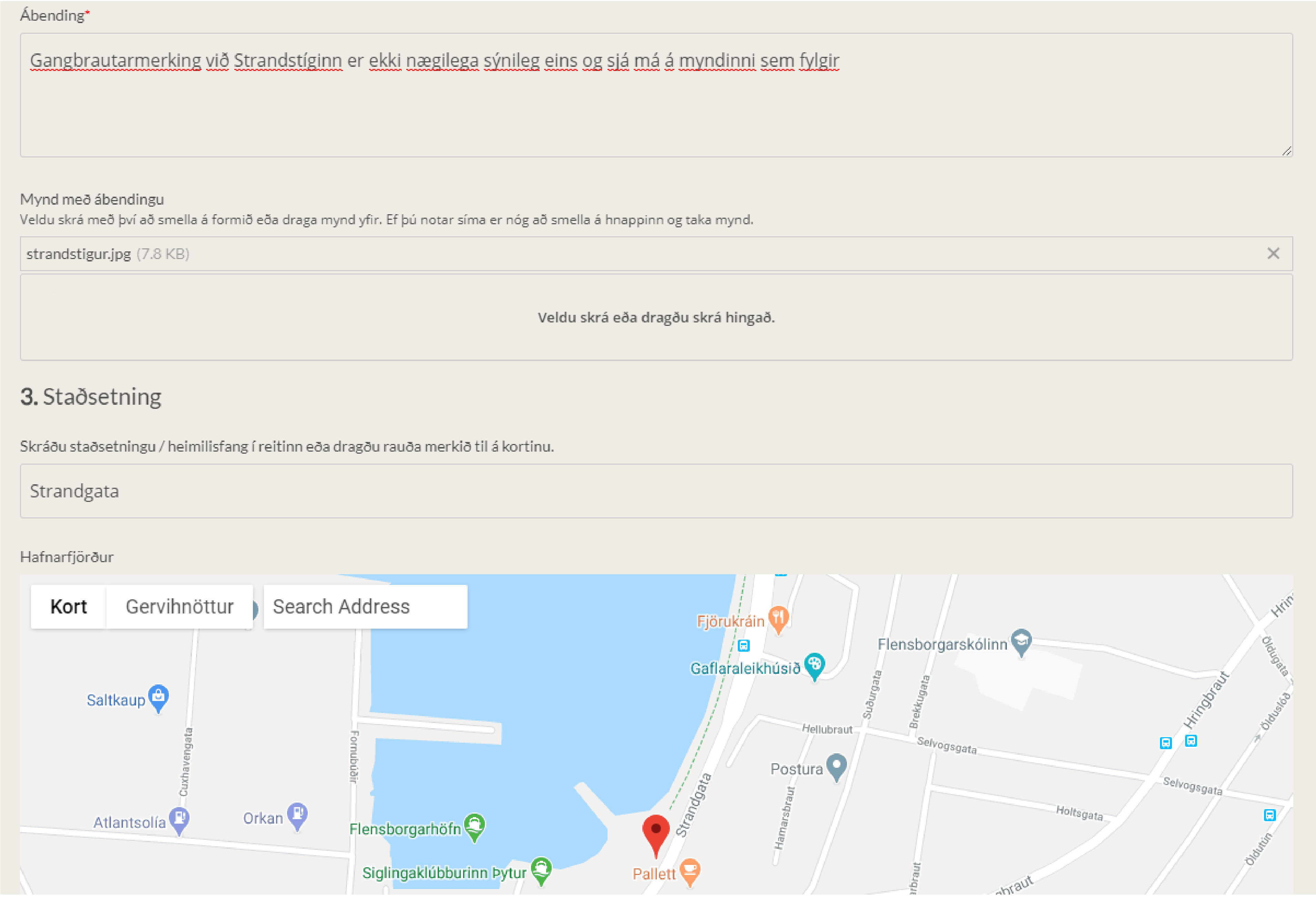
Capacent stjórnsýsluúttekt

- Capacent vann úttekt á stjórnsýslu bæjarins og skilaði skýrslu í apríl 2019
- Ein megin tillagan var að setja á laggirnar nýtt svið þjónustu- og þróunarsvið. Sviðið tók til starfa 1. september 2019
- Capacent kom með rúmlega 40 tillögur að úrbótum – margar sneru að stafrænum verkefnum, þ.m.t. ábendingagátt, bæta ferla, endurhanna þjónustu, úrbætur á Mínum síðum, bæta upplýsingagjöf til innflytjenda, miðlun og leit í fundargerðum, fá vefþjónustutengingar við Skattinn o.fl.
- Brugðist hefur verið við flestum tillögum, lokið eða í vinnslu

Kallað eftir ábendingagátt – skýrum ferli ábendinga - #5 #6

Leitað í smiðju Reykjavíkurborgar

- Ábendingagátt fór í loftið vor 2020
- 100 - 150 ábendingar berast á mánuði
- Skýr ferill ábendinga og einfalt fyrir íbúa að senda ábendingar
- Mikil ánægja meðal starfsfólks og íbúar tekið ábendingagátt afar vel
- Samstarfsverkefni í gangi með Reykjavík, Árborg og Kópavogi um öflugt bakendakerfi fyrir ábendingagátt



Hafnarfjörður

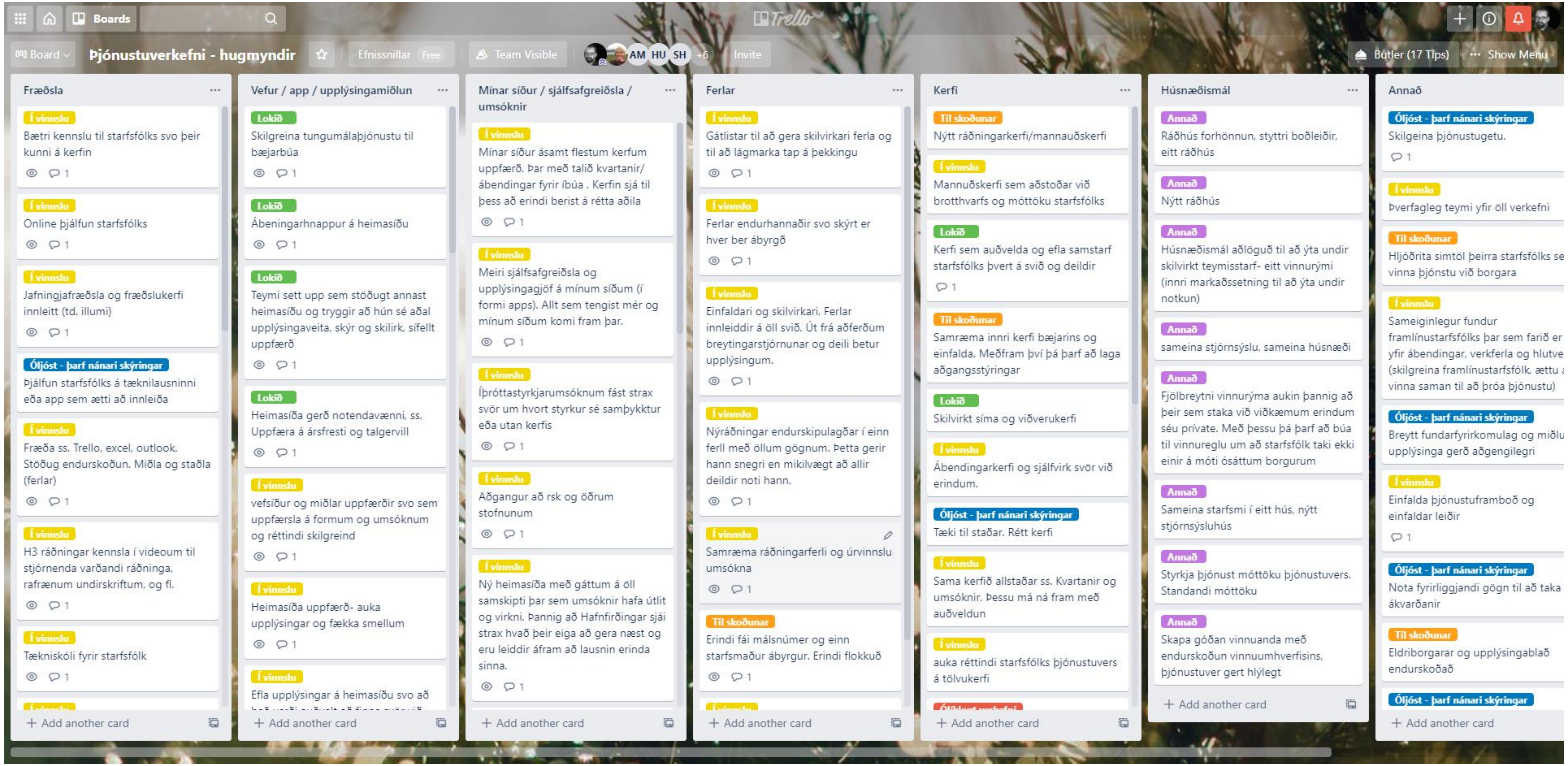
Endurhönnun á þjónustu – nýjar þjónustuáherslur – #3

- Unnið með Capacent í mótun á þjónustuáherslum og forgangsröðun þjónustuverkefna sl. vetur
- Vinnustofur með starfsfólki og kjörnum fulltrúum
- Í verkefninu um mótun þjónustuáherslna var horft til innri þjónustu sem ytri
- Niðurstöður með áherslur. Þjónustan er:

Hafnarfjörður

Forgangsröðun þjónustuverkefna – #3

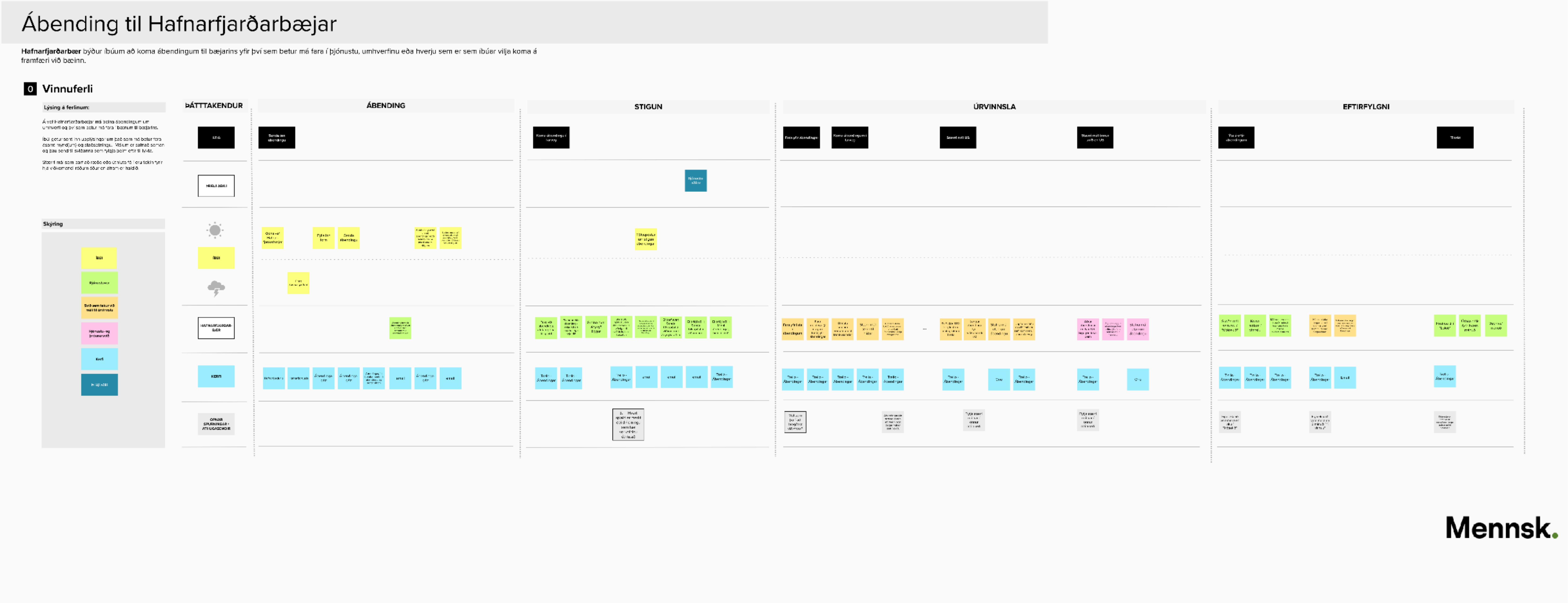
Yfir 100 hugmyndir úr vinnustofum



Hafnarfjörður

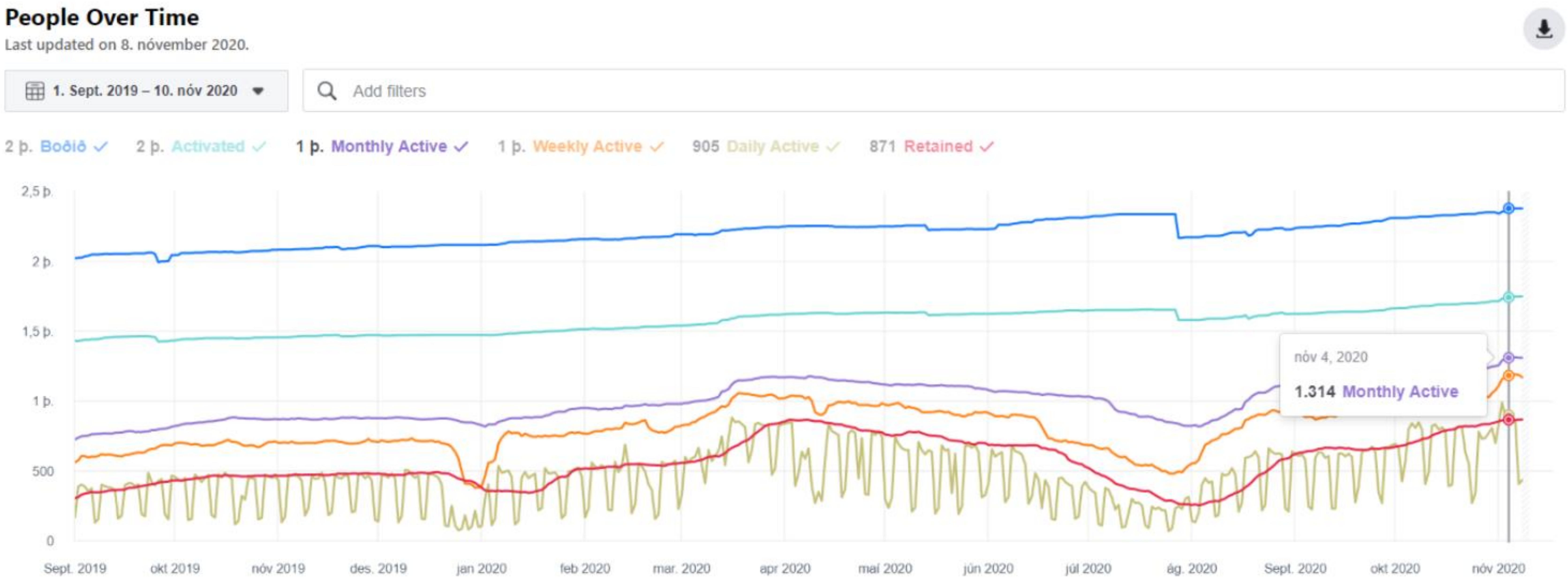
Þjónustu- og stjórnsýsluferlar – #7

Fjölmargir ferlar teiknaðir sl. ár. Grundvallaratriði i bættri þjónustu.
Áhersla á skipulagsmál og fjölskylduþjónustu. Stafræn verkefni verða til í framhaldi



Workplace tekið flugið! Aukið samstarf – #1 #5

Innleiðing Teams breytir myndinni



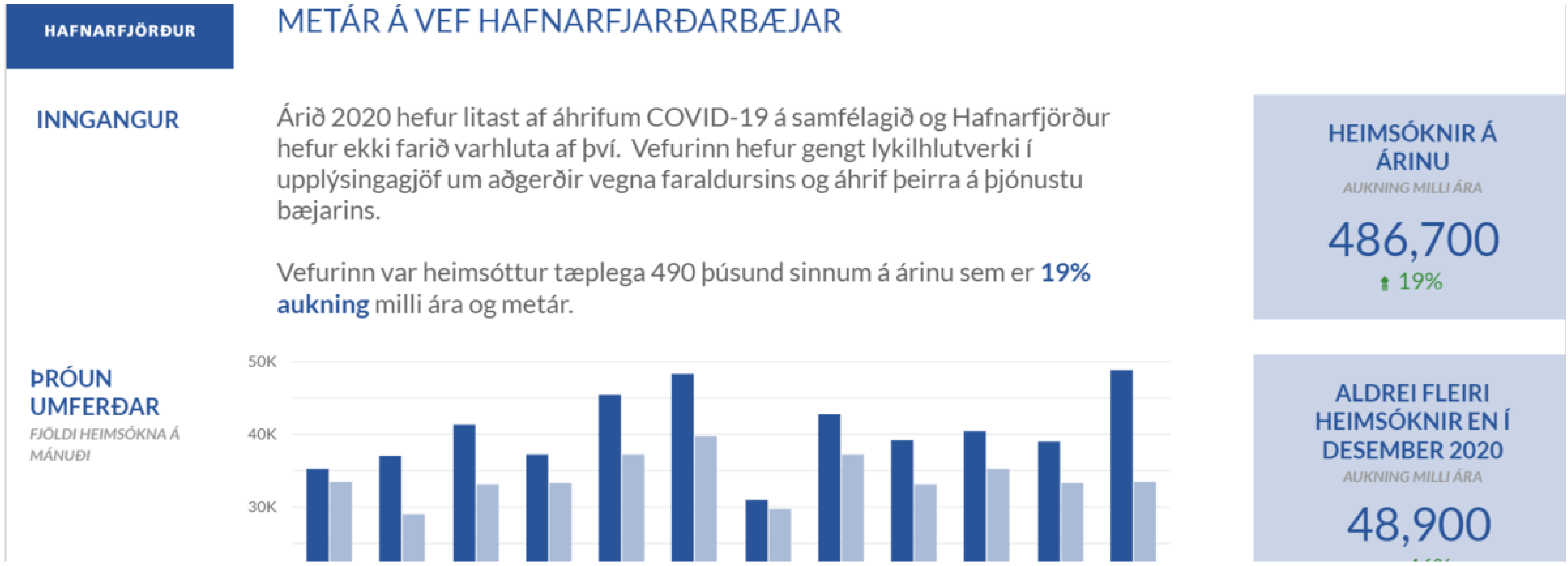
Finna fólkið og búa til teymi – #2

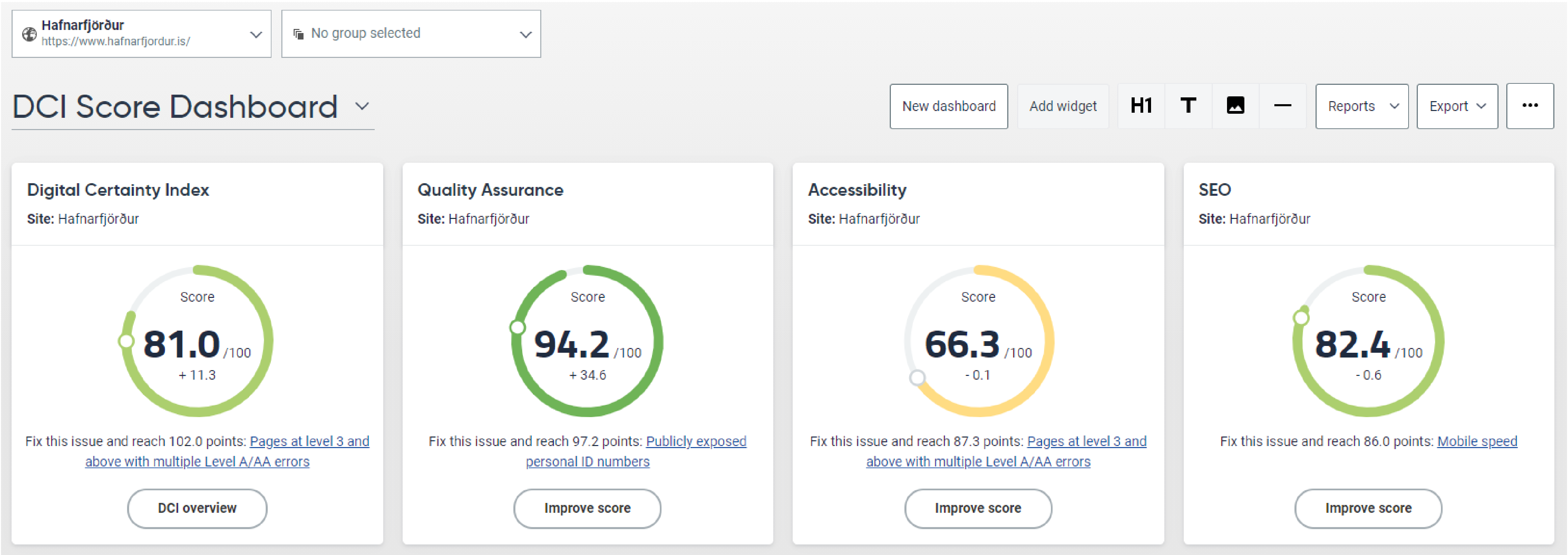
Samstarf við háskólanema og stafrænir leiðtogar

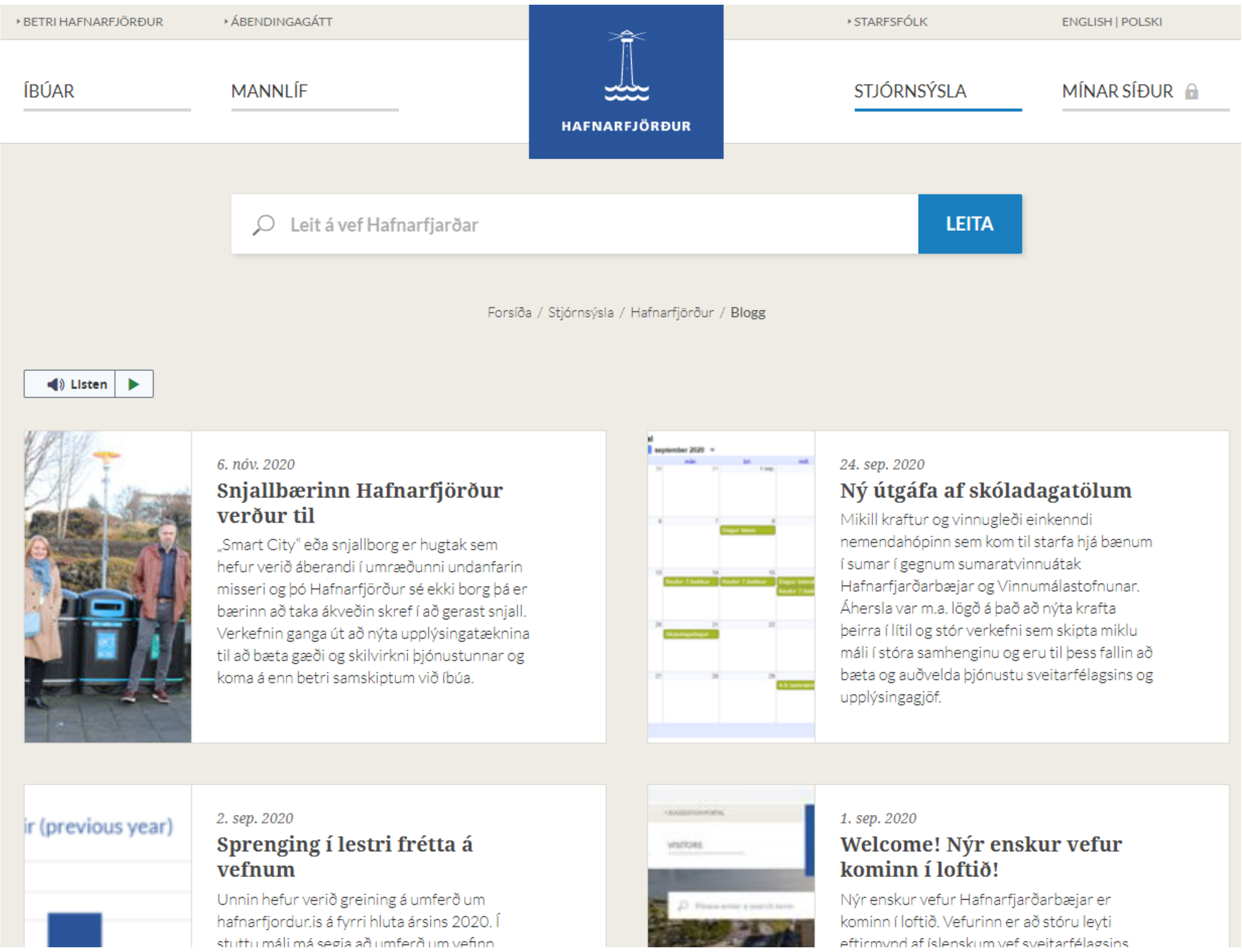
- Stafrænt teymi innanhúss lítið – aðstoðar er þörf
- Nemendur í vefmiðlun í verknámi og þarfagreiningarverkefnum
- Háskólanemar í nýsköpunarverkefnum
- Teymi stafrænna leiðtoga á sviðum
- Framúrskarandi samstarfsaðilar í
  - ráðgjöf,
  - notendaprófunum,
  - þarfagreiningum,
  - ferlavinnu,
  - hönnun,
  - forritun o.fl.

Opin þróun – deilum þekkingu og lausnum - #4

Vefmælingar, blogg og opinn hugbúnaður

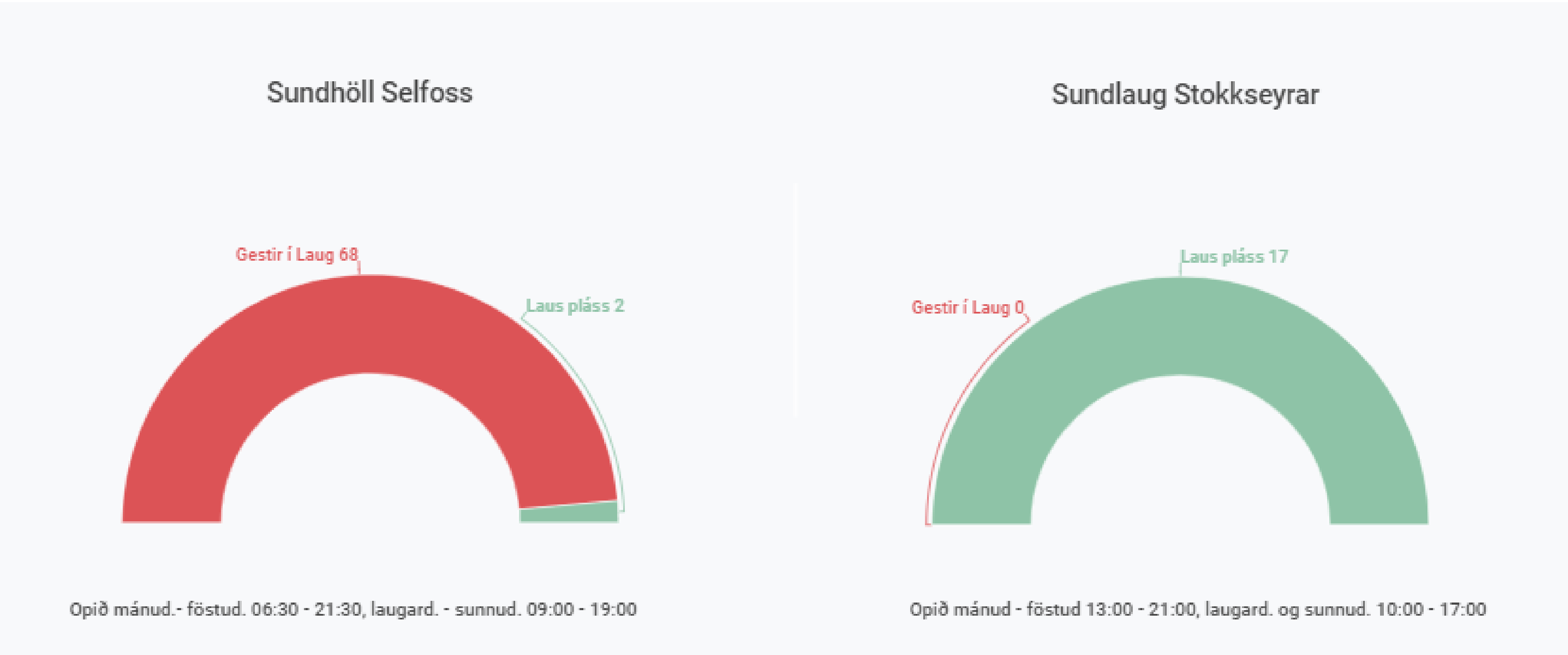






Lausnirnar þurfa ekki að vera flóknar eða dýrar - #5 #6

Ánægjulegt að þær dreifa sér um fleiri sveitarfélög



Hvenær á að losa þetta sorp? - #5 #6

Ein af algengari spurningum er núna svarað á vefnum

Sláðu inn götuheiti:

Hraunbrún 12

Finna sorphirðudaga

Fyrirvari:

Líta skal á sorphirðudagatalið sem viðmiðunardagatal. Veðurfar, veikindi og bilanir geta haft áhrif en almennt ætti ekki að skeika meiru en 1/2 til 1 degi á sorphirðu milli hverfa.

Hraunbrún 12 - Næsta losun:

Næsta losun á grátunnum 11. nóvember	Næsta losun á blátunnum 12. nóvember

Grátunnur - Dagsetningar:

- 25. nóvember
- 9. desember
- 23. desember

Blátunnur - Dagsetningar:

- 3. desember
- 22. desember

Reiknivélarnar einfalda gjaldskrár #5 #6

Fasteignagjöld, frístund, dagforeldrar, leikskólar

Álagning fasteignagjalda byggir á fasteignamati húss og lóðar. Reiknivélin miðar við að um sé að ræða húsnæði sem hefur að lágmarki verið skráð fokhelt - byggingarstig 4 eða hærra.

Fasteignamat

74.350.000

Finna mitt fasteignamat

Þar af lóðarmat

11.600.000

Gerð húsnæðis

- (•) Íbúðarhúsnæði
- ( ) Hesthús
- ( ) Atvinnuhúsnæði
- [ ] Ertu með viðbótartunnu?

Reikna

Heildarkostnaður: 403.718 kr.

Mánaðarleg greiðsla febrúar-nóvember: 40.372 kr.

Sundurliðun

Miðað við þínar forsendur má reikna með að fasteignagjöldin séu eftirfarandi:

Fasteignaskattur: 193.310 kr.

Lóðarleiga: 38.280 kr.

Fráveitugjald: 89.220 kr.

Vatnsgjald: 40.149 kr.

Sorp- og urðunargjald: 42.759 kr.

Samtals: 403.718 kr.

Reiknaðu dæmið

Hversu mörg börn?

2

Hversu marga tíma á dag?

7

Reikna

Heildarkostnaður: 44.538 kr.

Að vera með 2 börn í 7 klukkutíma á dag kostar 44.538 kr á mánuði.

Sundurliðun

Miðað við þínar forsendur má reikna með að leikskólagjöldin séu eftirfarandi:

Dvalargjald: 27.038 kr.

Fæðisgjald: 17.500 kr.

Samtals: 44.538

Fyrirvari:

Eingöngu er um áætlun að ræða miðað við þá forsendur sem slegnar eru inn.

Reiknaðu dæmið

Hversu mörg börn?

2

Hversu marga daga í viku?

5

Reikna

Heildarkostnaður: 29.493 kr.

Að vera með 2 börn í 5 daga í viku kostar 29.493 kr. á mánuði.

Sundurliðun

Miðað við þínar forsendur má reikna með að frístundaheimilagjöldin séu eftirfarandi:

Dvalargjald: 19.995 kr.

Fæðisgjald: 9.498 kr.

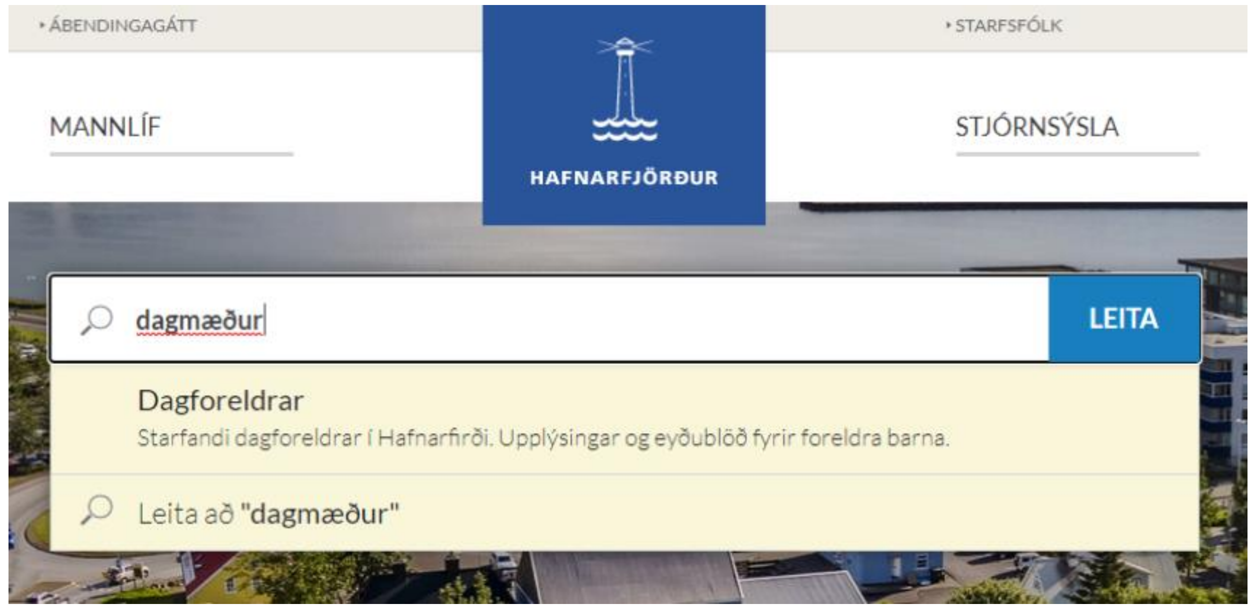
Samtals: 29.493

Fyrirvari:

Eingöngu er um áætlun að ræða miðað við þá forsendur sem slegnar eru inn.

Styðjum við lykilverkefni notenda - #6 #7

Við heyrum sjaldnar: Ég finn ekkert á þessum vef!



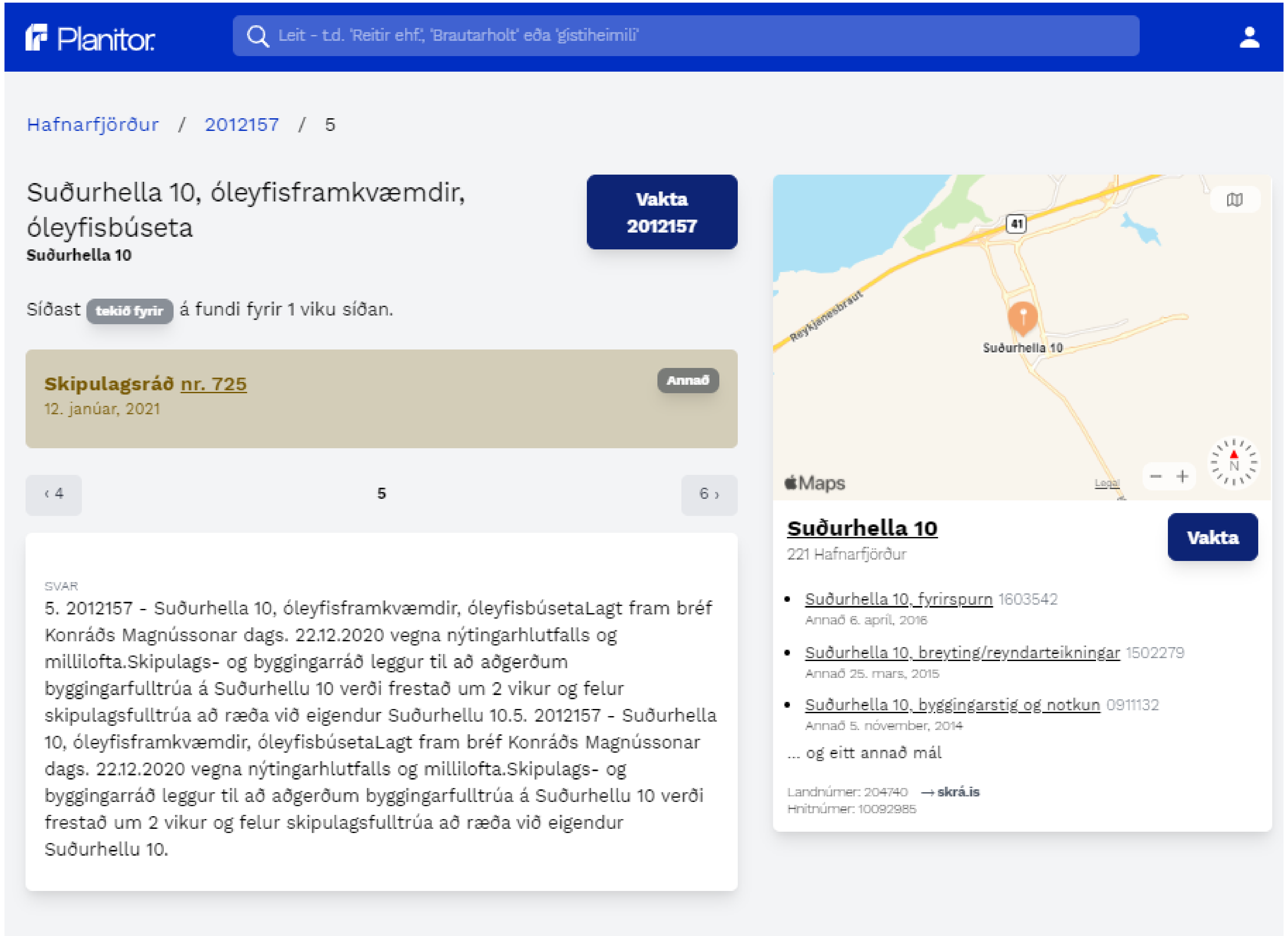
Snjöll leitarvél

Í vor settum við í loftið endurbætta leitarvél á vefnum sem við erum stolt af því hún er hún ansi snjöll!

- Í fyrsta lagi er hún mjög hraðvirk, skilar niðurstöðum á afar skjótan hátt.
- Í öðru lagi geta notendur geta síað niðurstöður eftir nokkrum flokkum og þannig fengið sér niðurstöður fyrir fundargerðir, skjöl, fréttir og starfsfólk. Leit í fundargerðum hefur hingað til aðeins verið aðgengileg í gegnum fundargerðasíðuna á vefnum og sama má segja um leit að starfsfólki sem hefur aðeins verið aðgengileg í sér uppflettingu.
- Í þriðja lagi má nefna að það er mismunandi vægi á efni t.d. raðast síður á vefnum ofar en skjöl, fréttir og fundargerðir.
- Í fjórða lagi þá fyrirgefur leitin þér ef þú slærð inn algenga misritun t.d. varðandi y eða i eða stafavíxl.
- Í fimmta lagi þá er ákveðin ritstýring á niðurstöðum, við vitum að ákveðin leitarorð eru algengari en önnur og við beinum notendum í rétta átt og gerum tillögu að niðurstöðum við innslátt.
- Í sjötta lagi þá skilar leitin niðurstöðum fyrir eintölu- og fleirtölumyndanir orða sem og fallbeygingar. Þú getur skrifað orð í nefnifalli eintölu, dæmi orðið teikning skilar þér strax niðurstöðum fyrir teikningar, teikningin, teikningarnar o.s.f.rv.

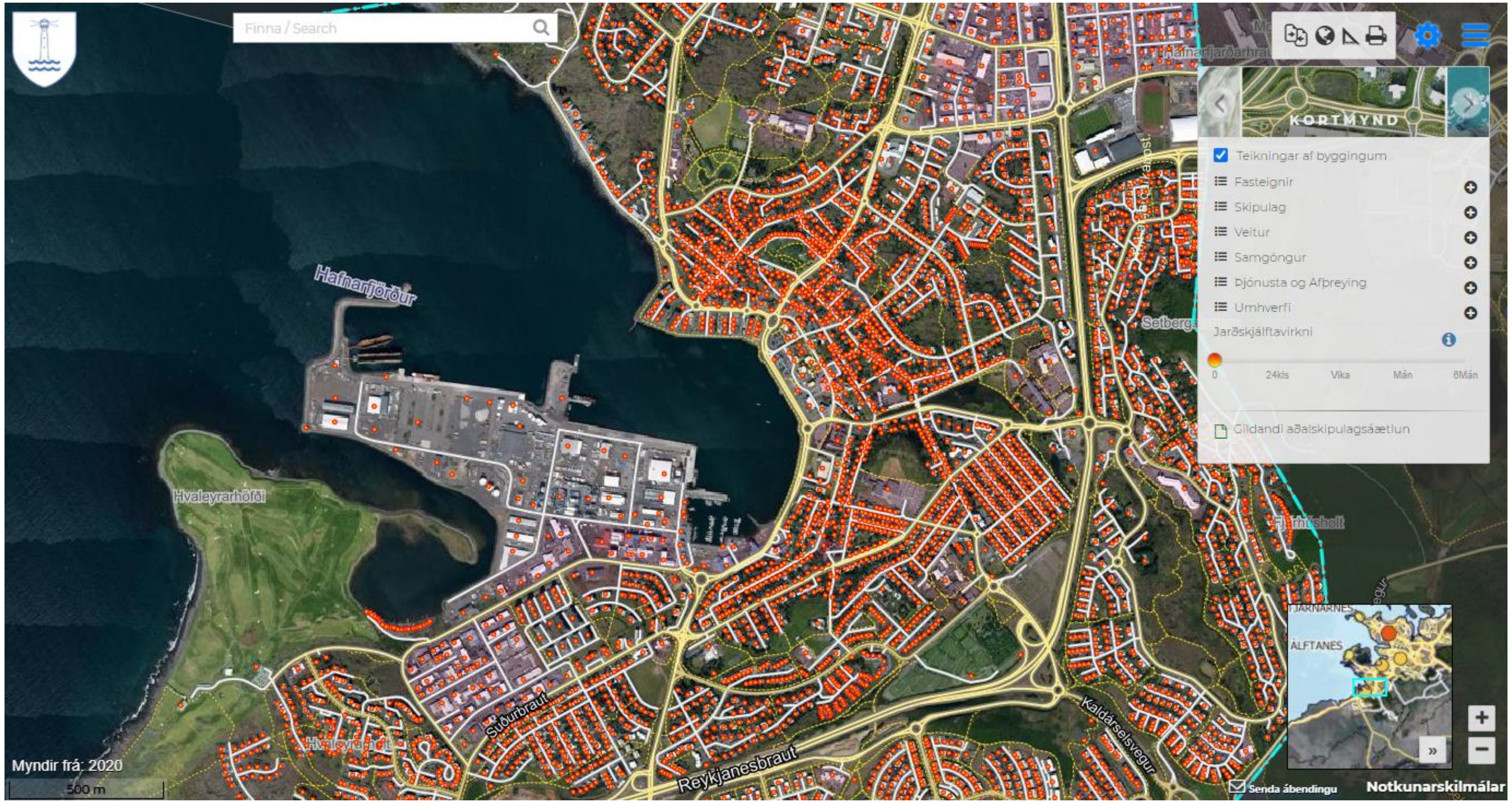
Styðjum við lykilverkefni notenda. Mest sótt á vef - #6 #7

Stórbætt miðlun og vöktun fundargerða / des 2020 & jan 2021



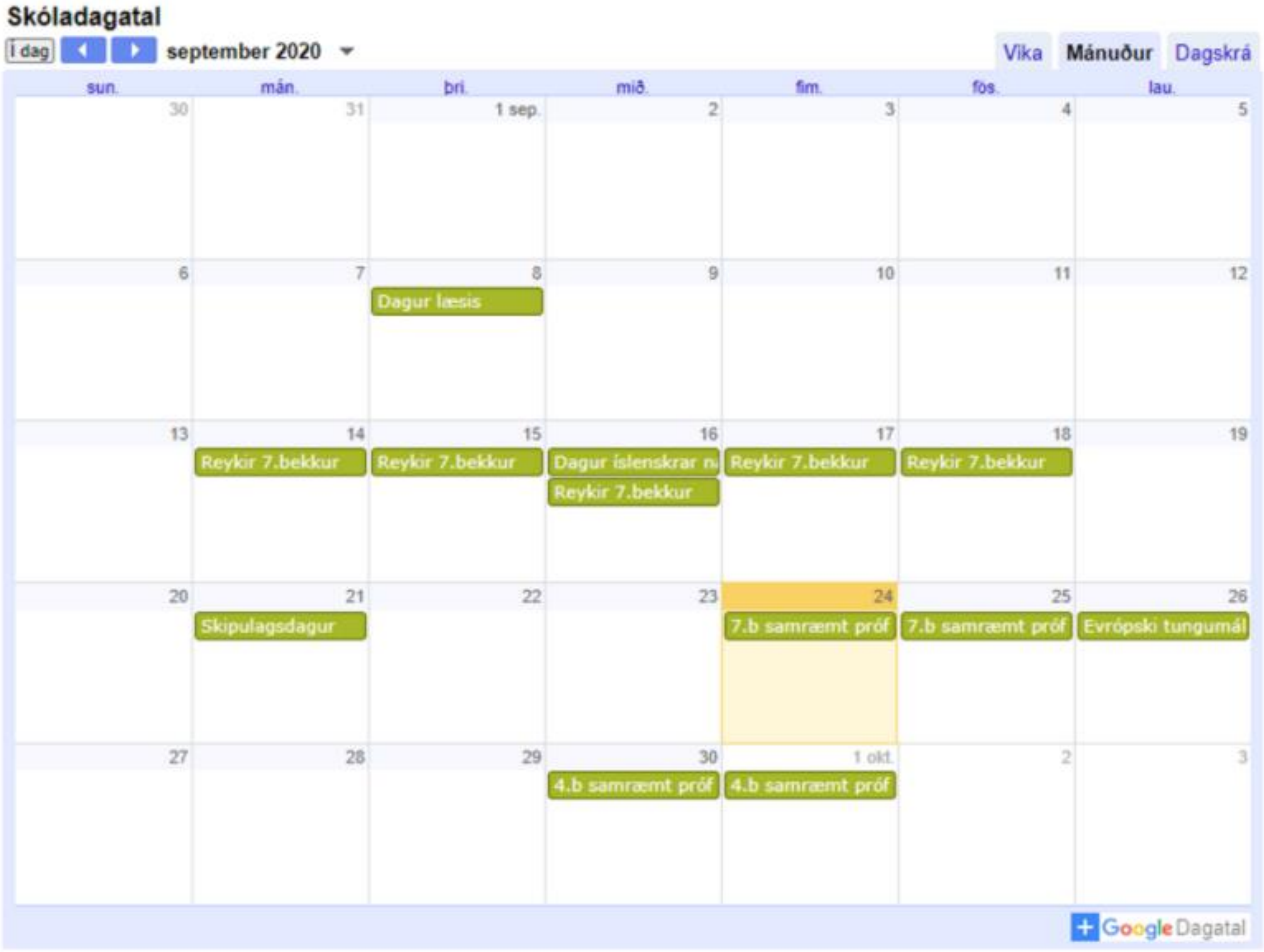
Styðjum við lykilverkefni notenda. Næst mest sótt á vef - #6 #7

Ný kortasjá fór í loftið í desember 2020



Styðjum við lykilverkefni notenda - #6 #7

Skóladagatölin eru langvinsælasta efnið á grunnskólavefjum
– úr pdf í Google Calendar



Ýmis önnur stafræn og upplýsingatækniverkefni - #6

Rafrænar undirritanir að taka við. Ráðningarsamningar og tengd skjöl.
Flestir samningar á leið þangað. Fundargerðir í skoðun.

Ýmis önnur stafræn og upplýsingatækniverkefni - #6

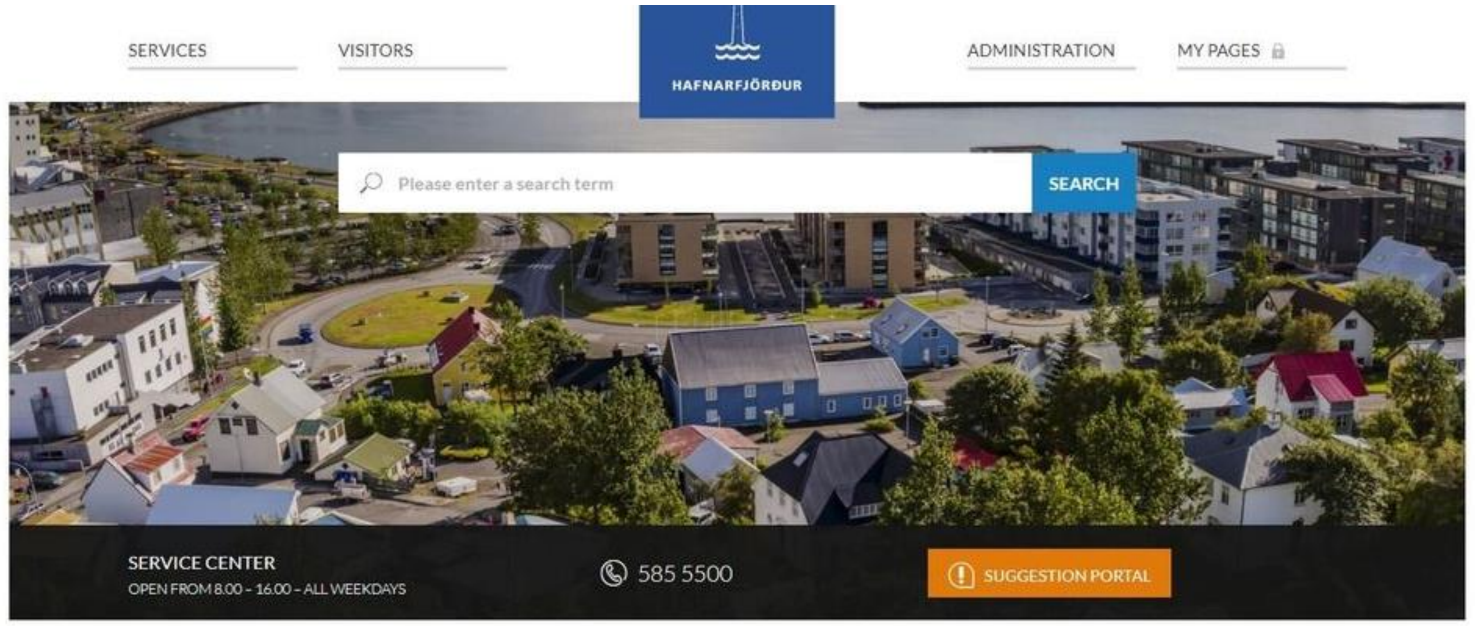
Stórbætt og endurnýjað netkerfi. Aukinn hraði og stöðugleiki

Ýmis önnur stafræn og upplýsingatækniverkefni - #6

Snjallbærinn Hafnarfjörður. Loftgæði, veður og ruslaílát.
Í skoðun heitir reitir, snjöll lýsing, umferðartalning ofl.

Ýmis önnur stafræn og upplýsingatækniverkefni - #6 #7

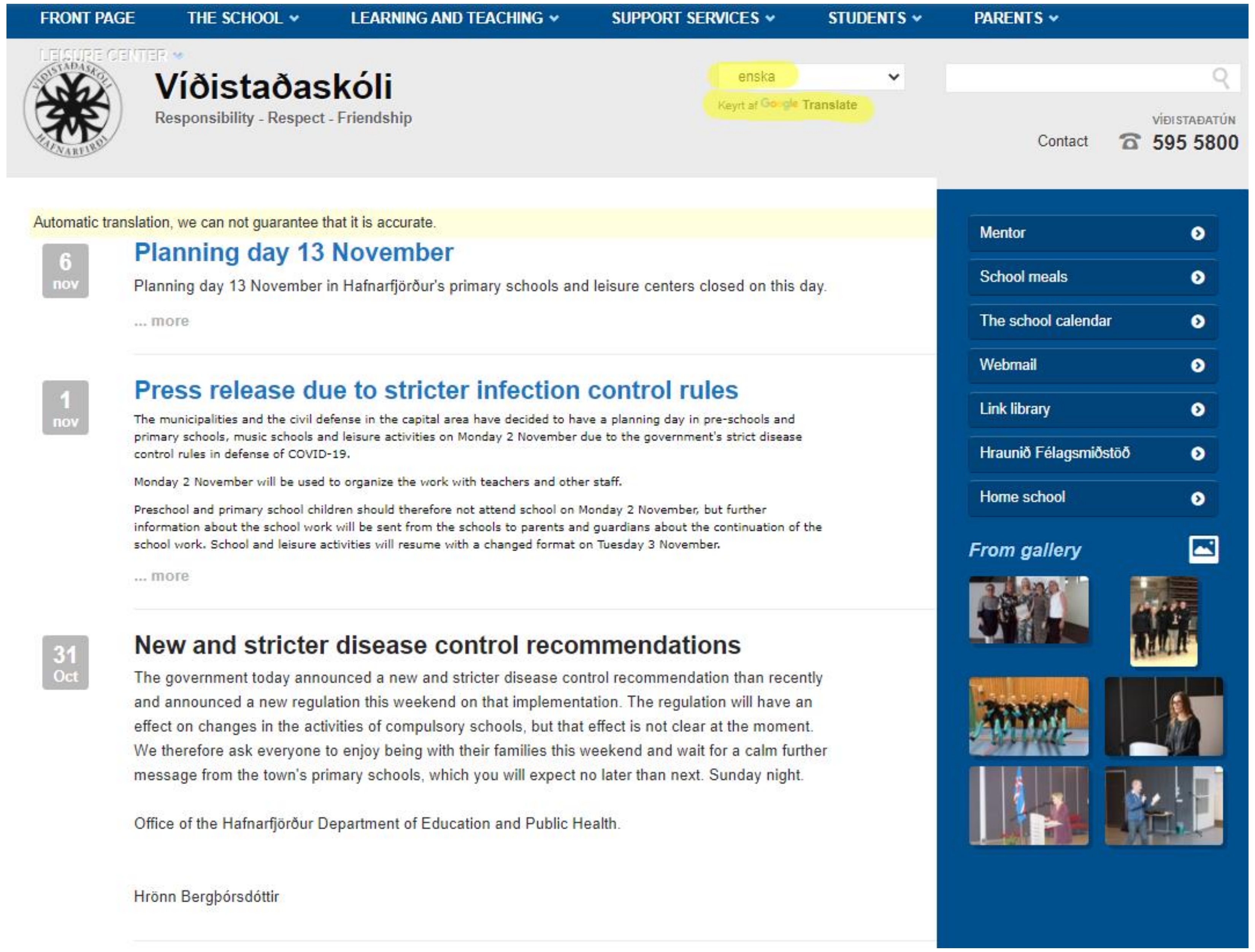
Höfum ríkar skyldur við innflytjendur sem eru 13% íbúa. Stórátak
Í þýðingarmálum, enskur vefur, Google Translate á stofnanavefi ofl.



Welcome! Nýr enskur vefur kominn í loftið!

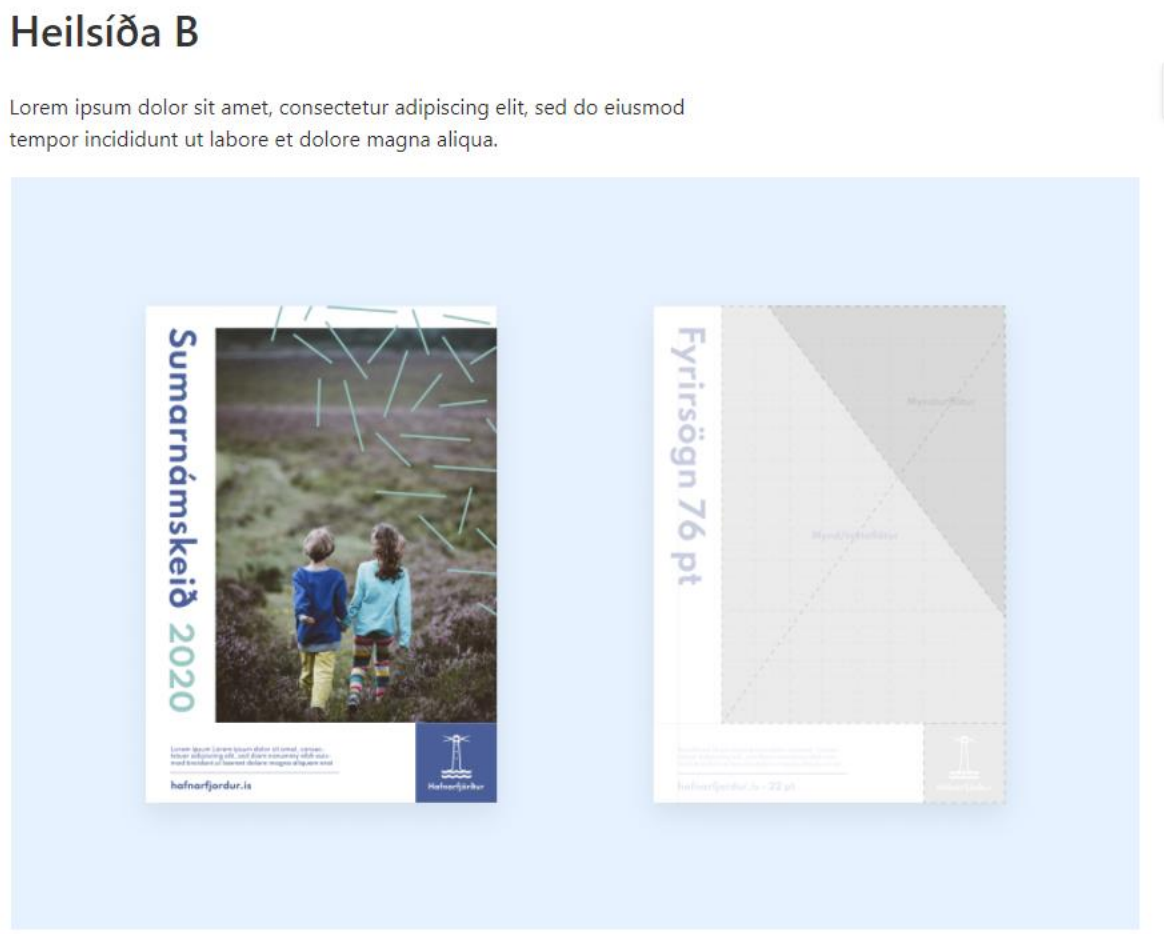
1. sep. 2020

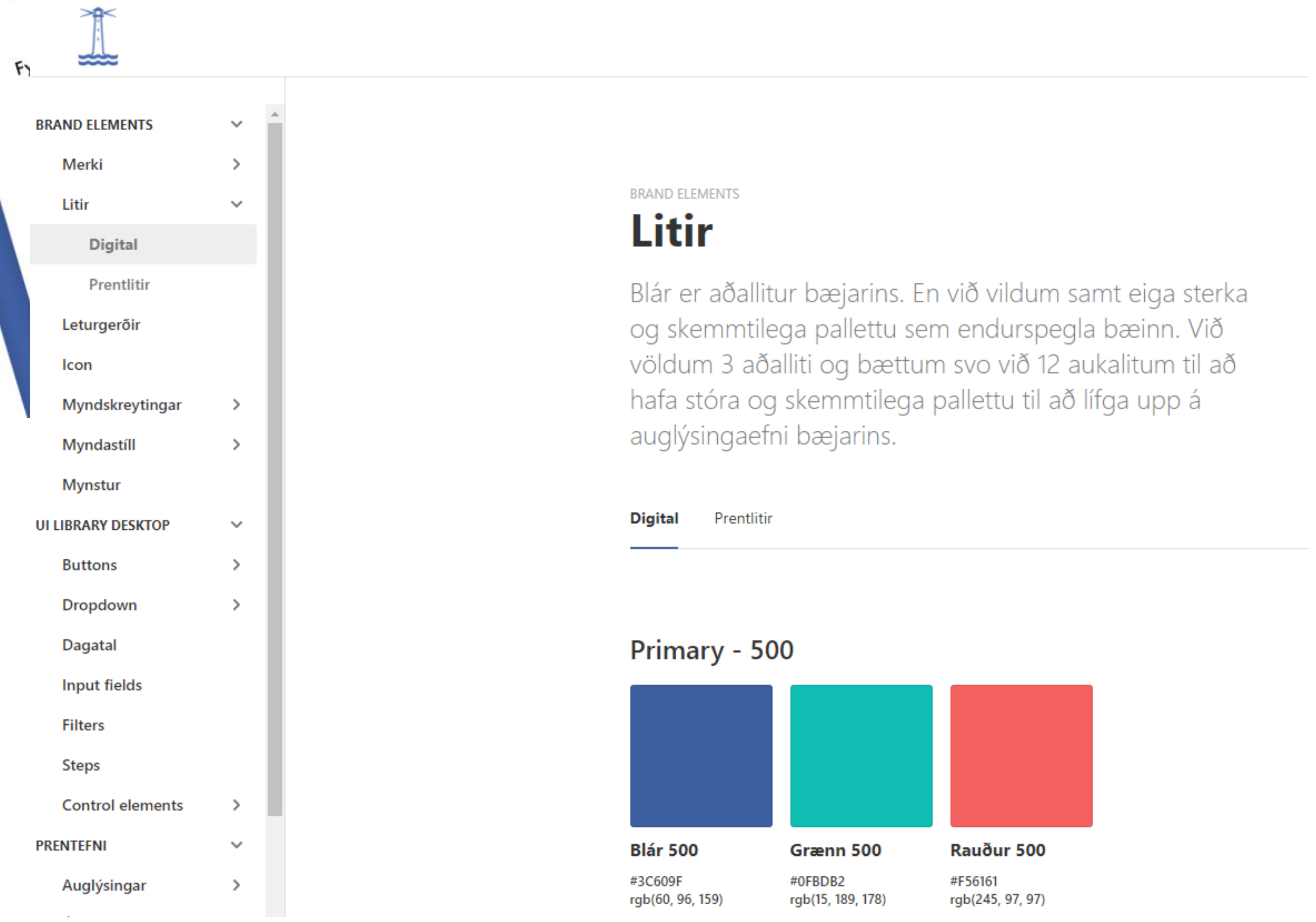
Nýr enskur vefur Hafnarfjarðarbæjar er kominn í loftið. Vefurinn er að stóru leyti eftirmynd af íslenskum vef sveitarfélagsins sem samhliða fór í efnislega endurskoðun. Allar helstu upplýsingar um þjónustu sveitarfélagsins við samfélagshópa á öllum aldri, skóla, félagslegan stuðning, umhverfi og samgöngur hafa verið þýddar yfir á enska tungu og á næstu dögum



Horfum til framtíðar - #6

Hönnunarkerfi og nýr hönnunarstaðall auka hagkvæmni, hraða vinnu og styrkja ásýnd

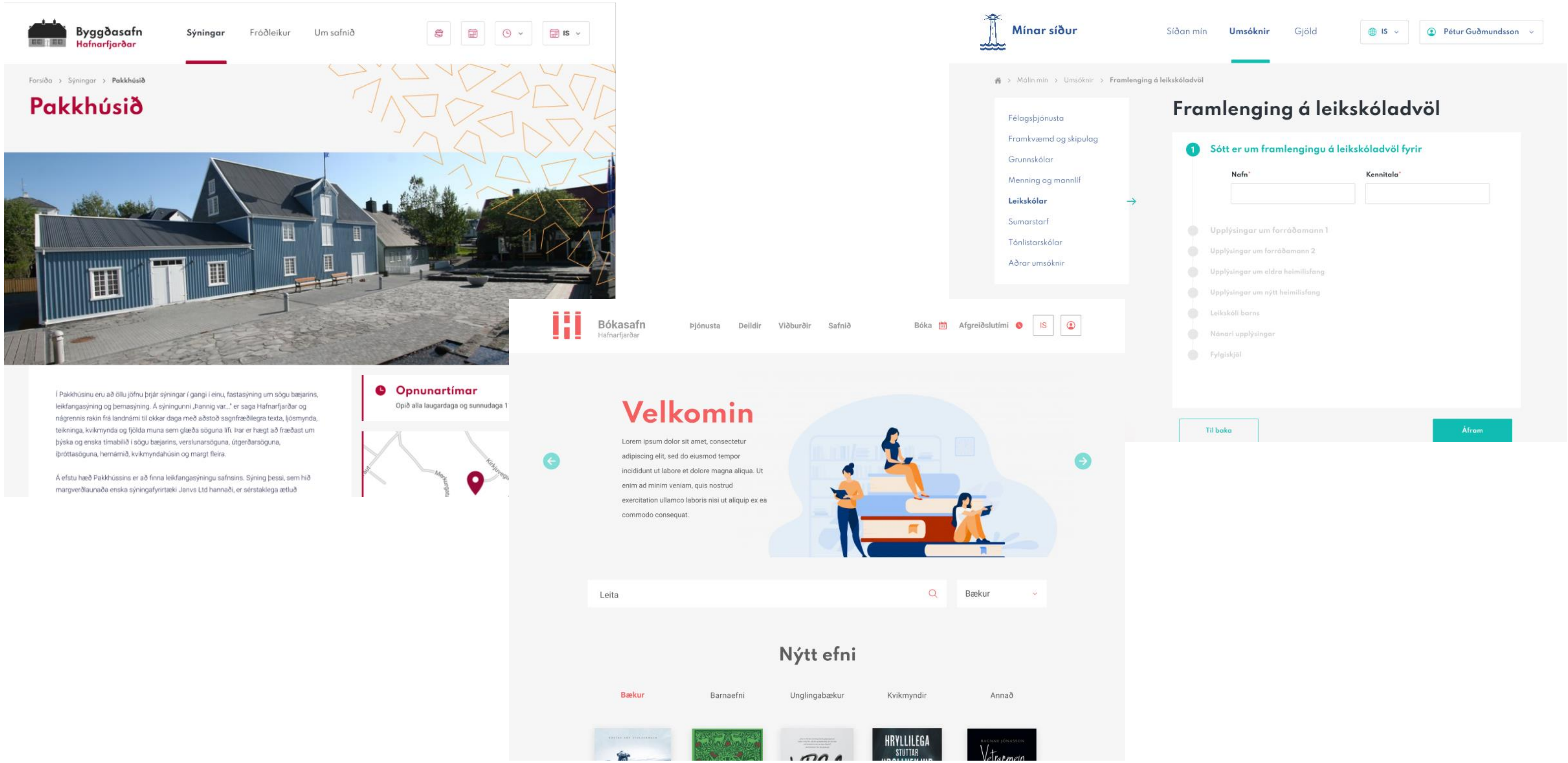




Hafnarfjörður

Horfum til framtíðar - #6

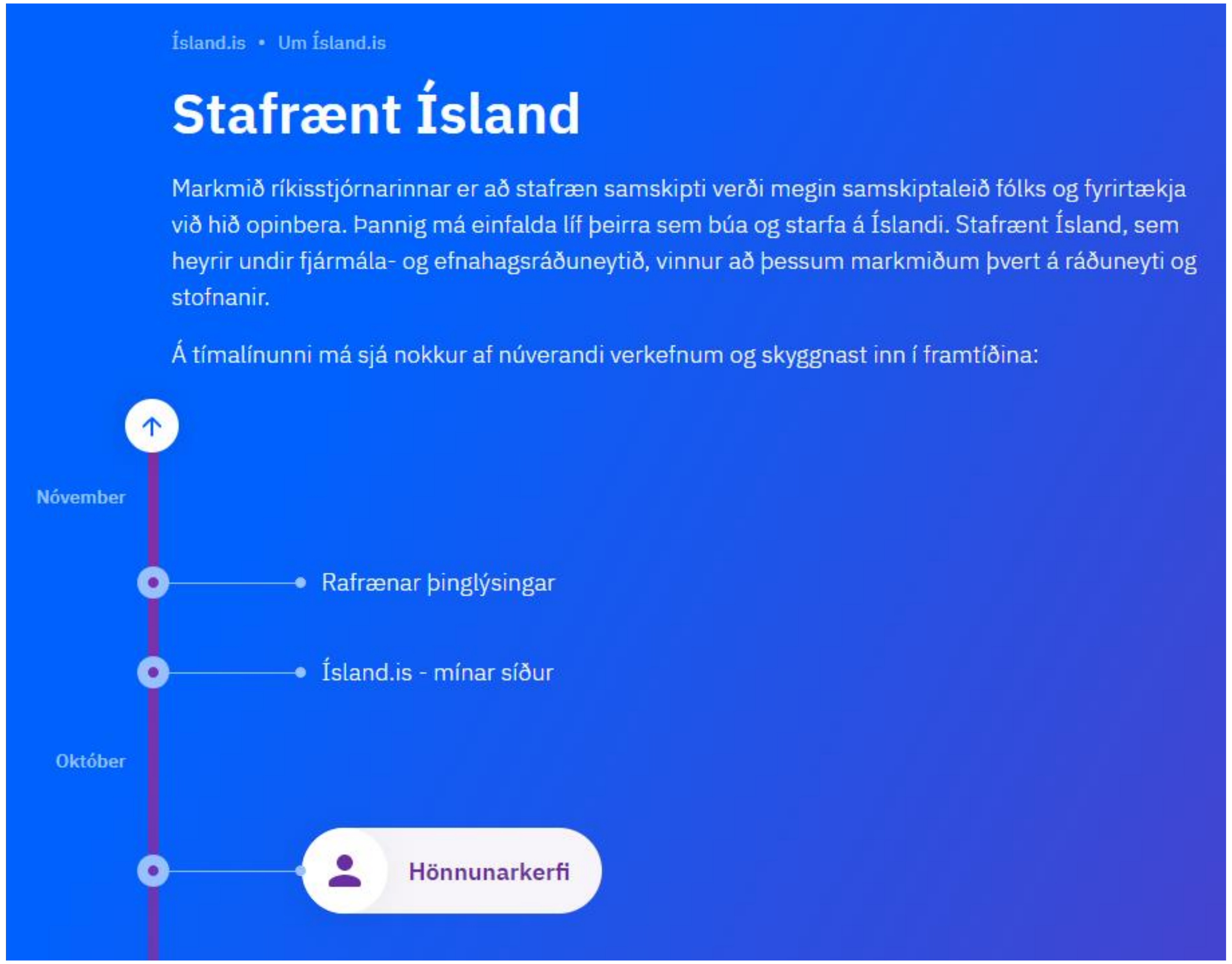
Vefir að taka á sig nýja mynd eftir ítarlegar þarfagreiningar og notendarannsóknir. Fóðra hönnunarkerfið og öfugt



Hafnarfjörður

Samstarfið dýrmætast framundan - #5

Samstarf milli sveitarfélaga og við Stafrænt Ísland að taka á sig mynd.



Hafnarfjörður

Hafnarfjörður